保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

三矢小台　　令和5年度　配布数：26回答数：25 未回答：1

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスが作成されているか	25	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	・色々、とても工夫されている。 ・季節に合わせたイベントや遊び、おやつを取り入れている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	5	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	・送迎の時や連絡帳で教えてくれます。 ・電話等でしっかり伝えて頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	1	・いつも、本当に支えてもらっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	7	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0	・他の方の苦情の有無を知りません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	・いつも的確に対応している下さっています。 ・十分対応出来ていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	1	・アメブロ、インスタグラムがとても楽しみです。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	0	・契約時に安全マニュアル等、全て書面化されています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	・楽しみに通っていてくれて、安心しております。 ・日々の成長を感じることができてます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	・愛情を持って接してくれる先生ばかりです。 ・日々の対応に大変感謝しています。

※記入なしの場合、回答数が合わない場合があります。