保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

松戸　　令和5年度　配布数:36回答数:35未回答：1

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	5	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	14	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスが作成されているか	34	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	4	0	・プログラムが豊富で楽しみにしている。 ・季節の行事など取り入れて頂いてます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	20	9	・事業所でお友達と過ごしているので必要ない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	0	1	・明細書に詳しく記入してあるので分かりやすい
	8	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3	0	・引渡の際に教えてくれるので安心。 ・とても丁寧な対応をしてくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	1	・送迎時など職員の方に相談しやすい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	16	・特に希望していません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	9	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	・様子を丁寧に教えてくれて、感謝しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	9	1	・定期的に支援内容がブログ、インスタグラムに上がり毎回楽しみにしている。
	14	個人情報に十分注意しているか	33	2	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5	0	・みんな体験できるように一週間通して避難訓練をしてくれている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	・いつもご指導心より感謝しています。。 ・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	・安心して子供を預けている。 ・思いやりの対応いつも感謝しています。。

※記入なしの場合、回答数が合わない場合があります。