

# 保団連経税部アンケート第3弾結果まとめ

調査対象: 徳島県保険医協会会員

調査方法: 開業会員へ FAX にて送付

調査期間: 2020年7月17日から31日まで

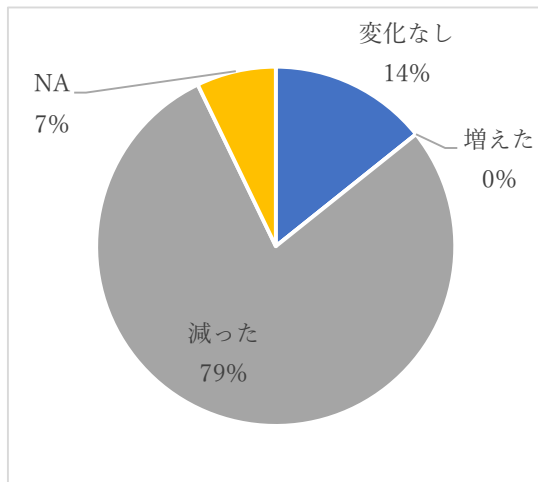
発送数: 407件(医科243件、歯科164件)

回答数: 56件(医科42件、歯科14件)

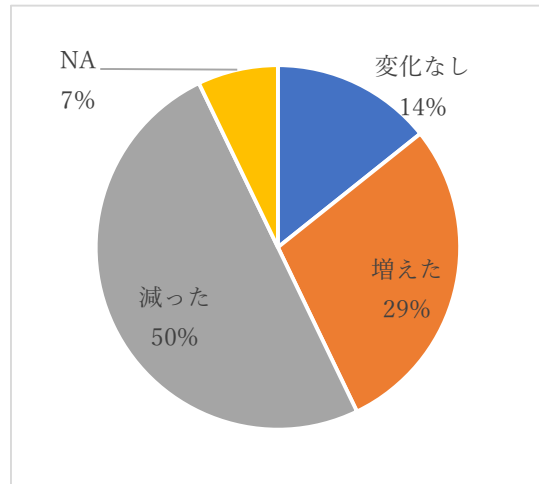
回答率: 16.5%(医科17.3%、歯科8.5%)

## 1-①6月度外来患者数の増減

医科



歯科



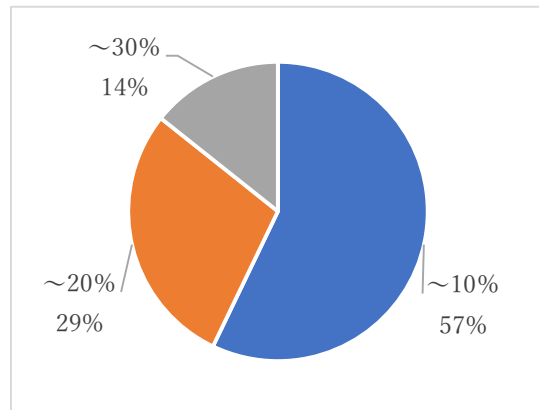
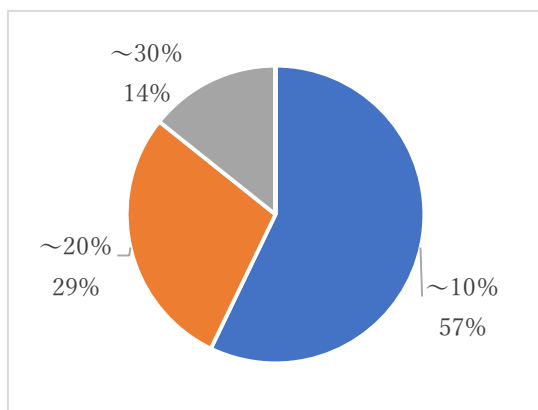
## 1-①の内減少率

医科

変化なし	14%	~10%	27%
増えた	0%	~20%	45%
減った	79%	~30%	21%
NA	7%	~50%	6%
		~70%	0%
		70%以上	0%
		NA	0%

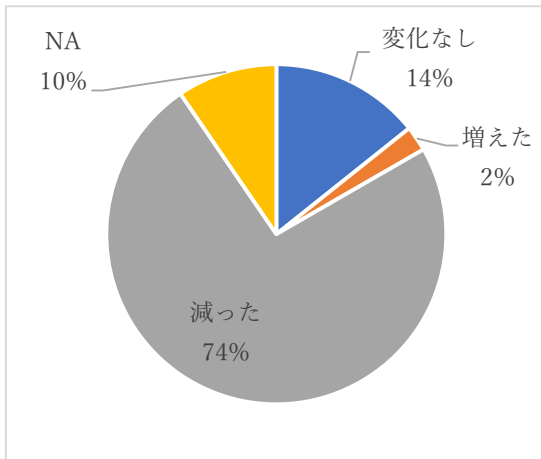
歯科

変化なし	14%	~10%	57%
増えた	29%	~20%	29%
減った	50%	~30%	14%
NA	7%	~50%	0%
		~70%	0%
		70%以上	0%
		NA	0%



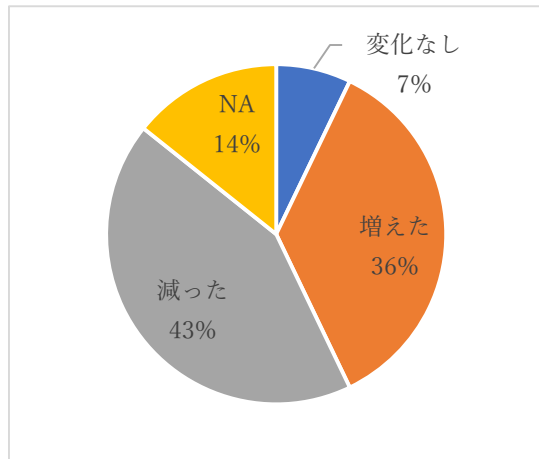
2-①保険診療収入の増減

医科



変化なし	14%	~10%	32%
増えた	2%	~20%	39%
減った	74%	~30%	26%
NA	10%	~50%	3%
		~70%	0%
		70%以上	0%
		NA	0%

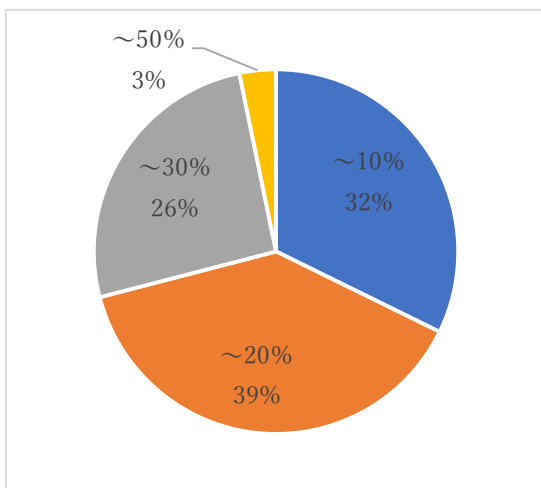
歯科



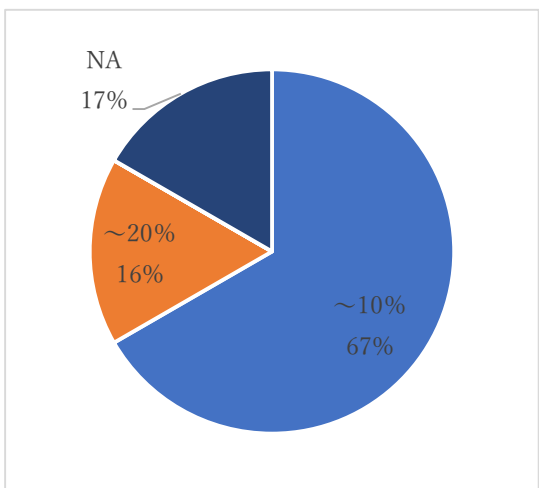
変化なし	7%	~10%	67%
増えた	36%	~20%	16%
減った	43%	~30%	0%
NA	14%	~50%	0%
		~70%	0%
		70%以上	0%
		NA	17%

2-②保険診療収入の減少率

医科



歯科



3. 自由記載欄

医科

[患者さんの受診控え関連]

- ・小児予防接種の減少

- ・発熱者の診察に特に時間・手間がかかり、普通診療が進まない。感染対策等で発熱患者を受け入れる負担が一般クリニックでは困難。
- ・長期処方も増えたため今後、より減収が増悪すると思われる。
- ・血糖値の悪化を認めます。
- ・重症化はなし、無駄な受診が減った。代わりにコロナ不安の受診が少し増えた。
- ・長期投薬例が多くなったため、急性増悪の発見の遅れが危惧される。
- ・高齢患者で家族のみの受診が数件、不安感からの悪化が1例あった。
- ・長期処方3か月という人が激増。別に重症化もしませんが、減収も困っています。

#### [経営・雇用管理面]

- ・賞与等の取り扱い
- ・スタッフに出るといって5万円/人を申請したいが、方法と時期がよくわかりません。教えてください。もう申請できますか？
- ・厚生労働省の事業で「医療機関・薬局等における感染拡大等支援事業」「新型コロナウイルス感染対応事業者慰労金事業」がよくわかりません。県医師会に電話で問い合わせても「県の案内がなく。受付も始まっていないのではないか」とかでさっぱりわかりません。
- ・職員が退職しても収入減、患者数減で補充の事で苦慮している
- ・感染対策にも、スタッフの雇用にも費用がかかる。公的な給付が必要。
- ・経費の増加。PPE不足のため、通常以外のルートを捜す必要があり手間取ります。東京での研修会で参加をあきらめていたものがWebになり、自宅から参加できるようになったことは良かったです。

#### [風評被害]

- ・もし通院患者にコロナ陽性者が出た場合の風評被害にはこわいものを感じる
- ・コロナ感染者をもし診察した場合、当院従事者への偏見、風評被害を心配しております。

#### [患者等対応]

- ・入院施設入所者の家族に対する対応に困っている
- ・熱がなくても感冒症状の人は車内で待機してもらう。防護服を付けるなどの対応をしているため、診療の流れが滞ることがある。
- ・県外からの患者も増えている。あまり細かく（コロナ関連）すると差別の様に思われられないか心配。

#### [検査、感染防止]

- ・感染拡大防止や診療体制確保等に要する費用への補助金を医療機関で患者に対応する
- ・発熱した患者さんを保健所でPCR検査をしてもらうように勧めても県外に出ていなければ検査してもらえないことが多い。もっと検査をしてほしいと思う。

[その他]

- 愚かな GoTo キャンペーンはやめてほしい。
- 不安、疑心暗鬼、恐怖と人間の弱いところが現れる。
- 感染者ではなく、感染者（病原体）が問題なんだというメッセージを発信していきましよう。
- ガウン、消毒用アルコールはまだ手に入りにくい。
- 長期処方の人には処方料や診察料を上げるようにしてもらいたい。あるいは特定疾患指導料を3か月分まとめとか。いったん長期処方で慣れた人は患者自身が希望しないので、そうそう1か月処方に戻せません。

歯科

[患者さんの受診控え関連]

- 症状が悪くなってから来院される方が以前より多い気がします。
- 4、5月と比較して回復傾向にあるが、前年と比較して少ない。前回と比較して、口腔衛生状態が悪化している。メンテナンス患者が散見される。
- 症状のない処置は患者様自身が控え気味であると思われます。
- 今年5月がひどかったので、6月は5月よりマシ。