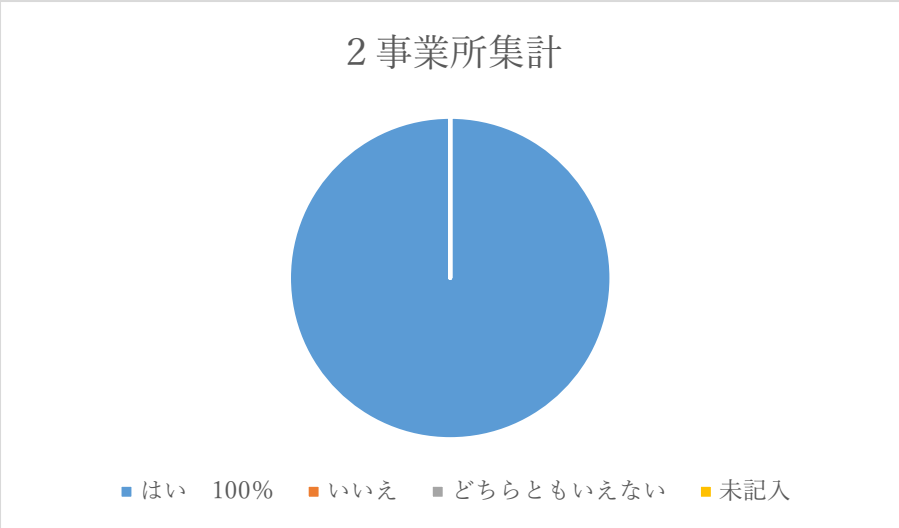
保護者向け　令和４年度　放課後等デイサービス（支援室そら・支援室うみ）　集計

〇回収率

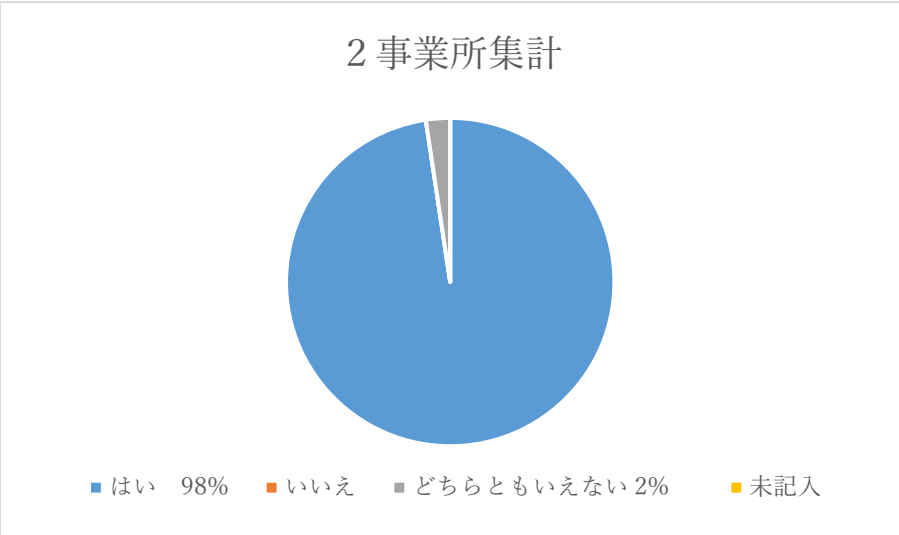
・そら　世帯数２２　　回収２１　　回収率　９５％　・うみ　世帯数２７　　回収２２　　回収率　８２％　・全体　世帯数４９　　回収４３　　回収率　８８％

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



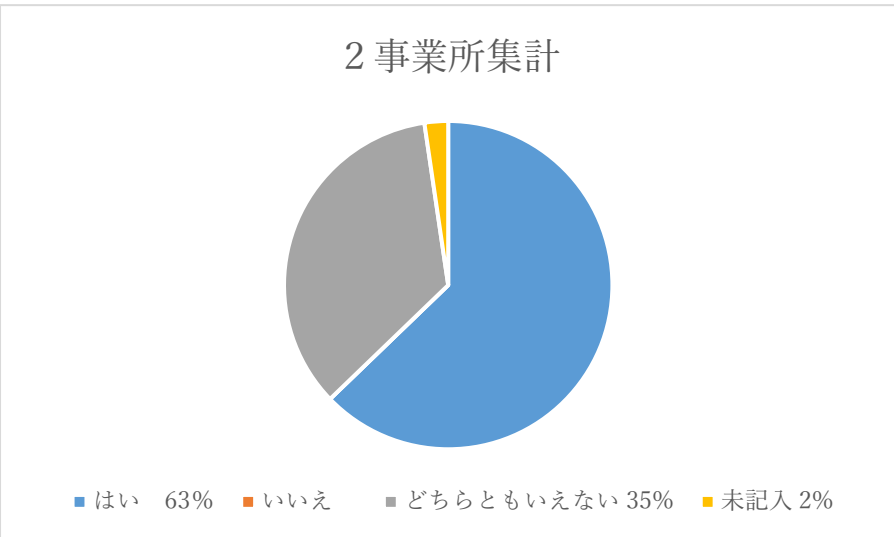
ご意見

②職員の配置数や専門性は適切である



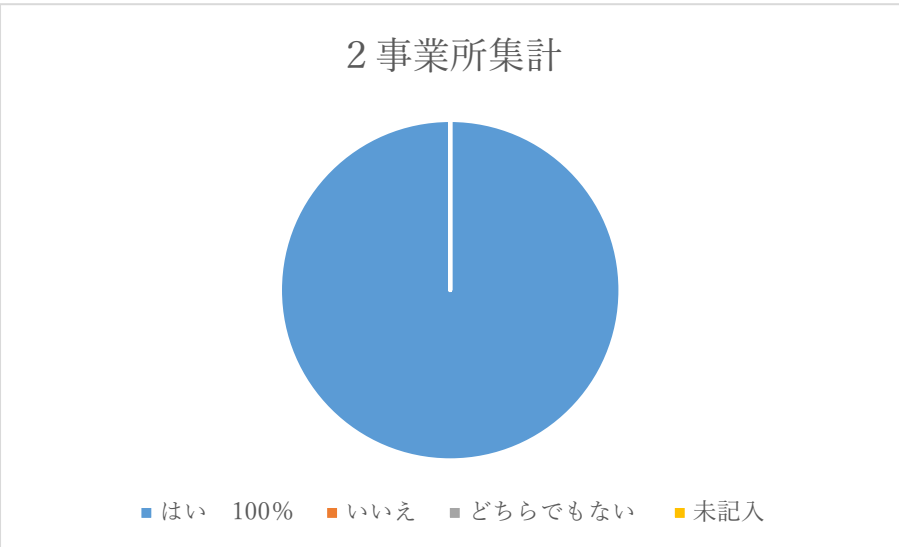
ご意見

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



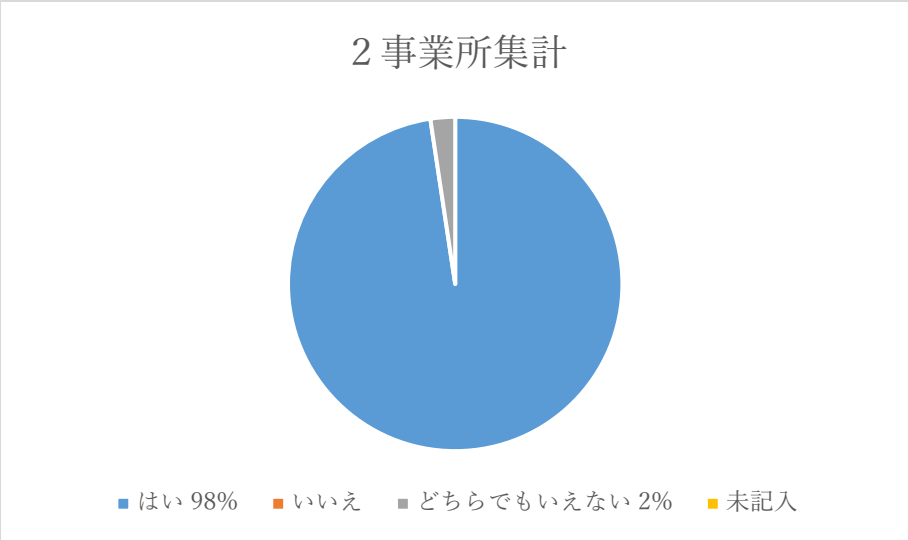
ご意見

④子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



ご意見

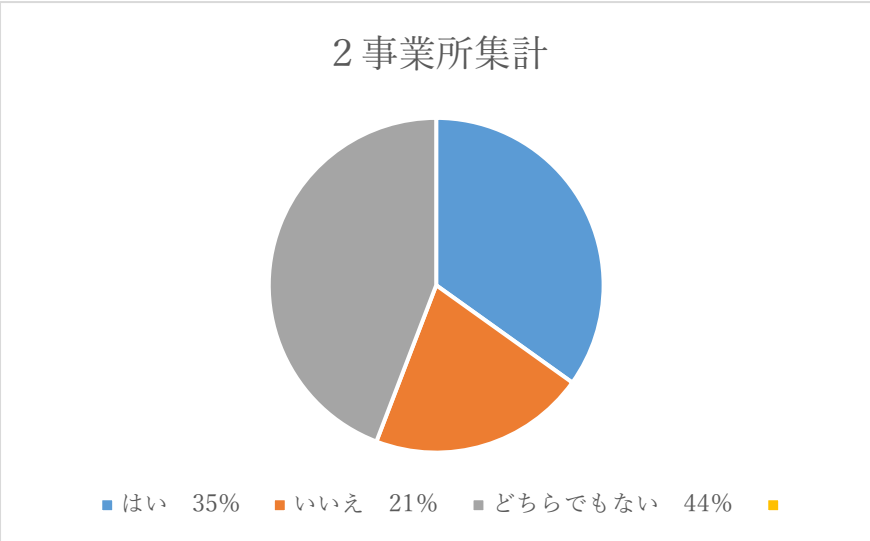
⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



ご意見

・スライムやおもちゃ、キックスケーターなど遊びでも工夫して頂き、感謝しています。

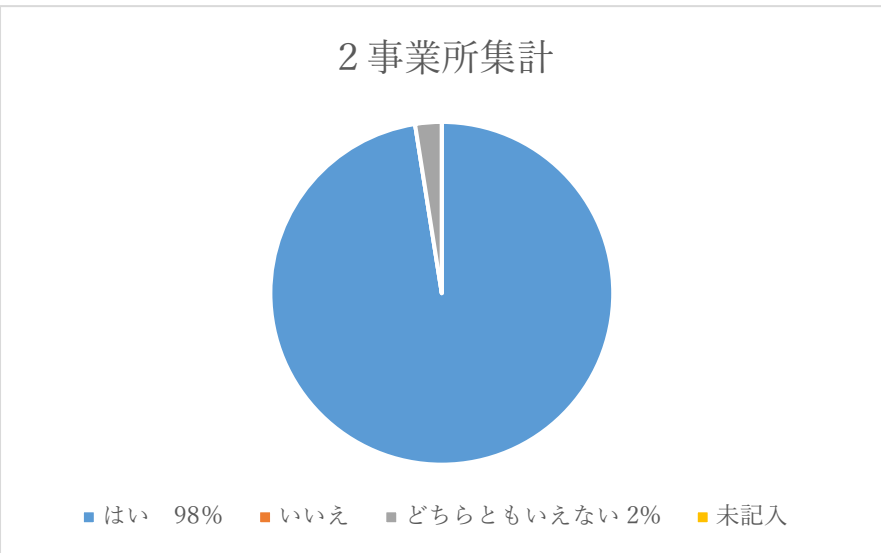
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか



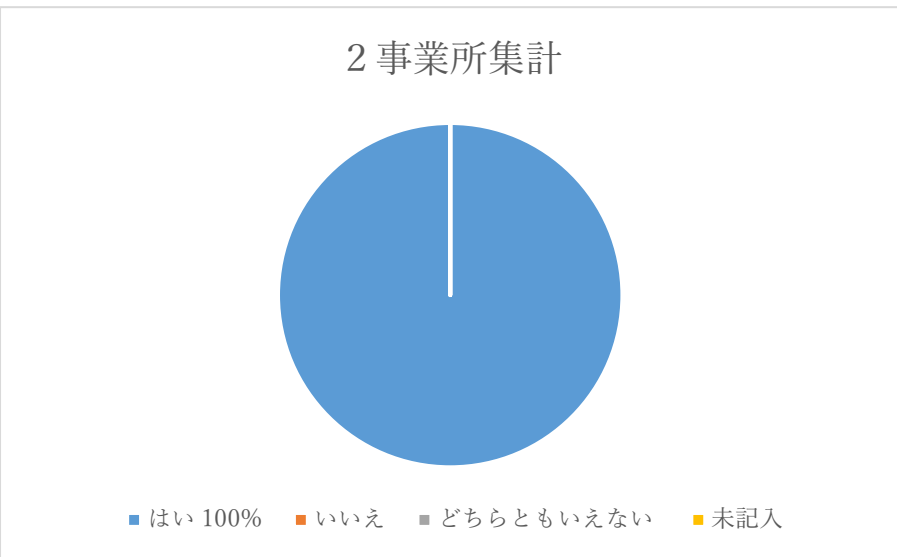
ご意見

・公園で他のお友達と会う機会もあると思いますが、他にも交流があると嬉しいです。
・今のところ必要性を感じていないです。
・公園によく行くので。
・コロナ禍のため、機会がなかった
・以前、高校生がボランティアで遊んでくれたような…

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

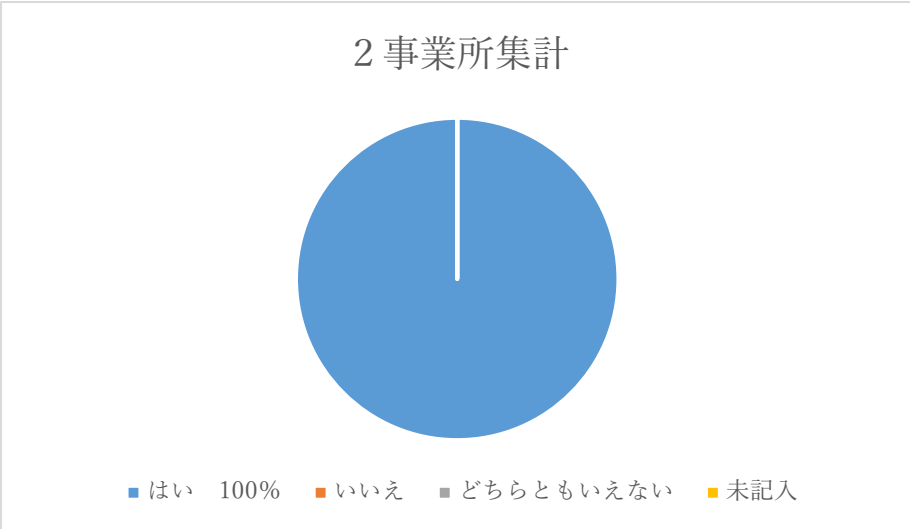


⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



ご意見

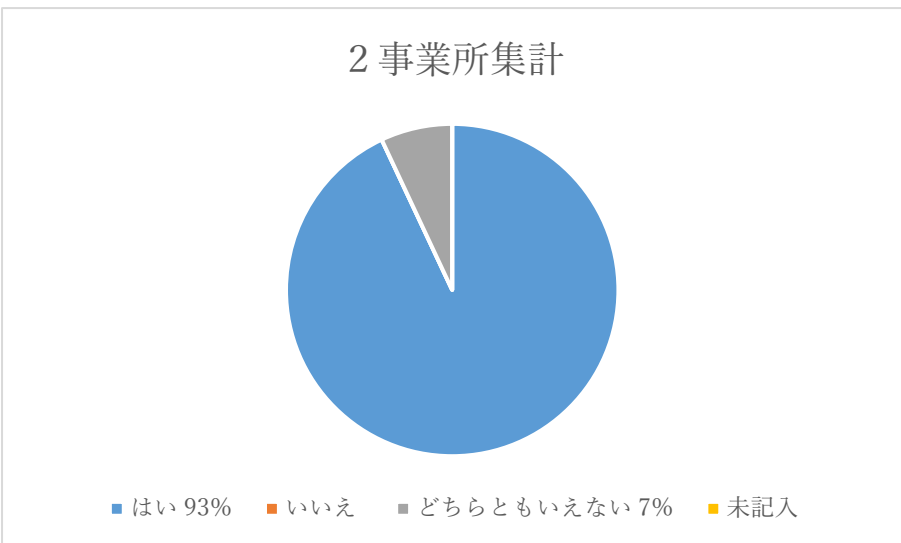
⑨保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ご意見

・相談するとすぐに対応してもらえて助かっています。ありがとうございます。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

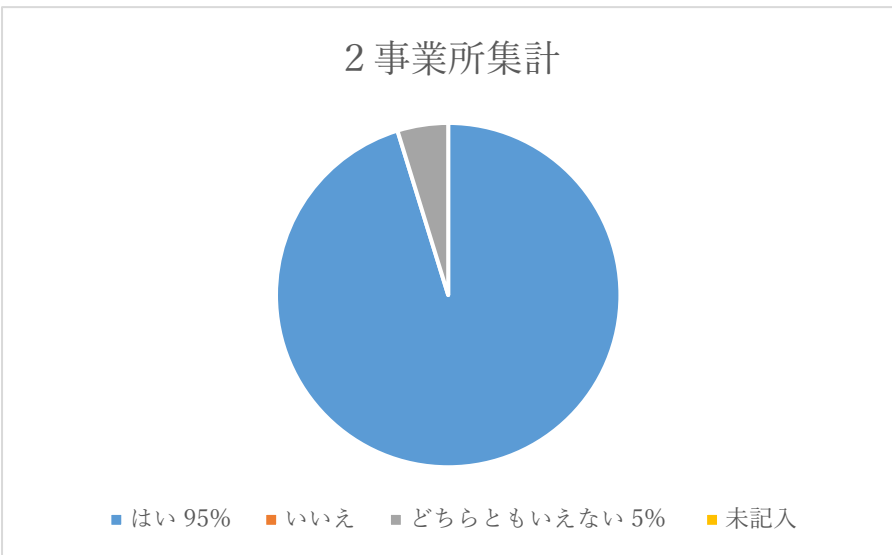


ご意見

・参加できなくて申し訳ありませんが、支援があることは知っているので、
　安心しています。

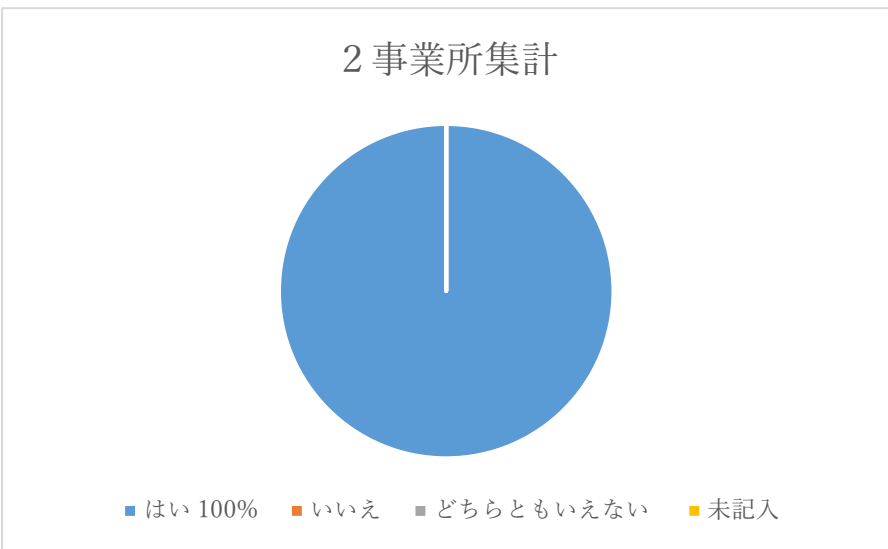
・体調により参加できませんが、後日用紙で内容を知ることができ、助かります。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



ご意見

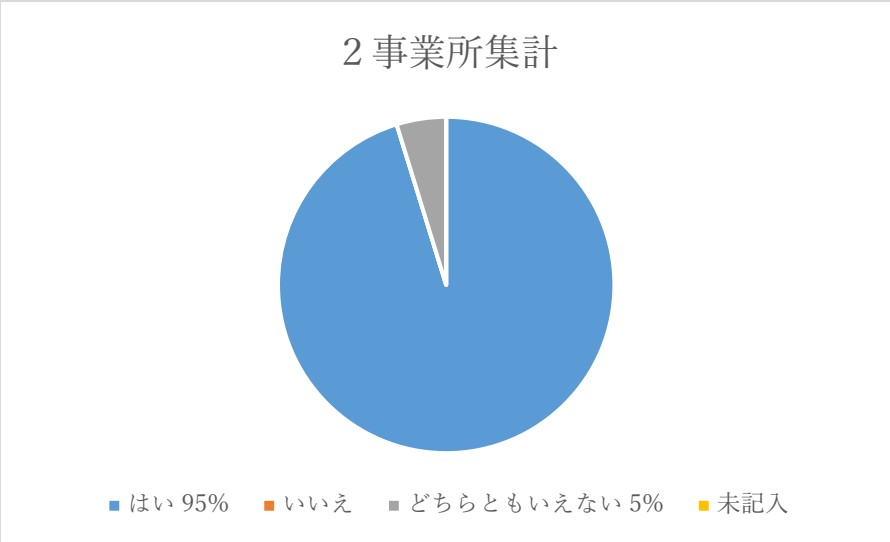
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



ご意見

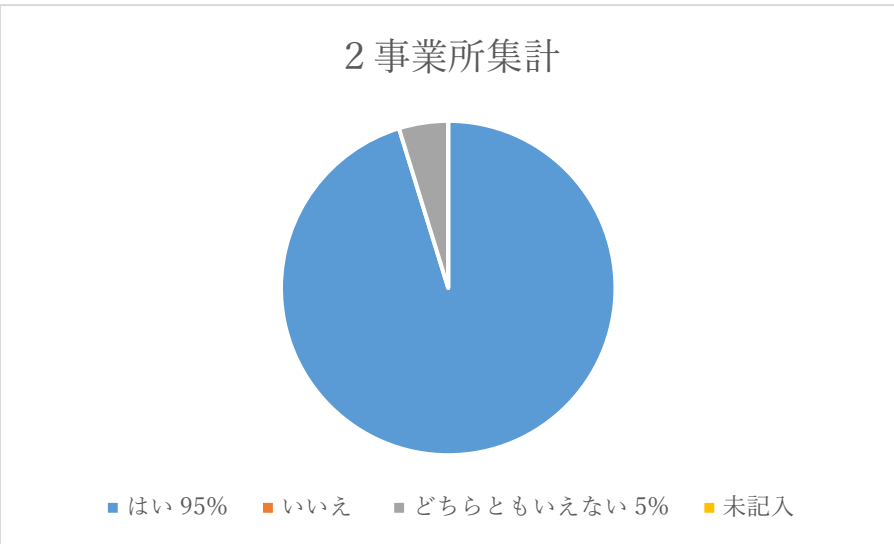
・お手紙、ノート、口答でいつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



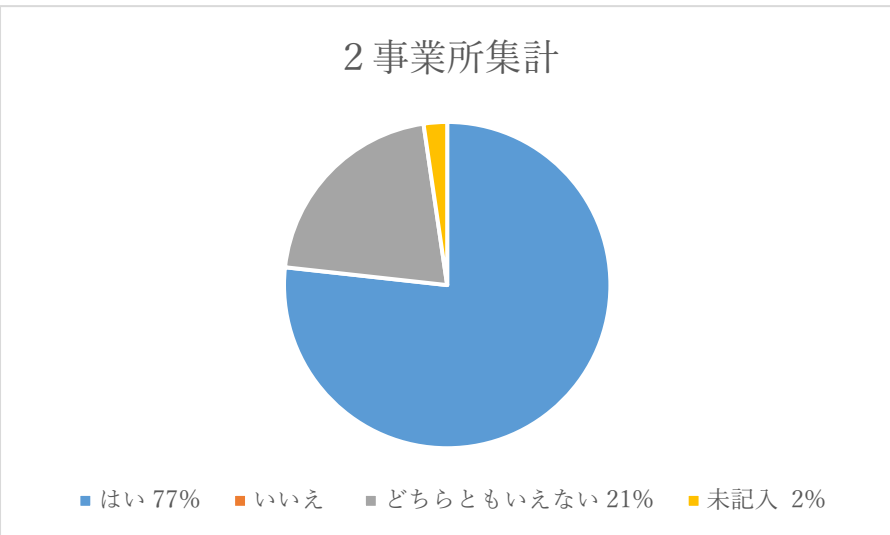
ご意見

⑭個人情報に充分注意しているか



ご意見

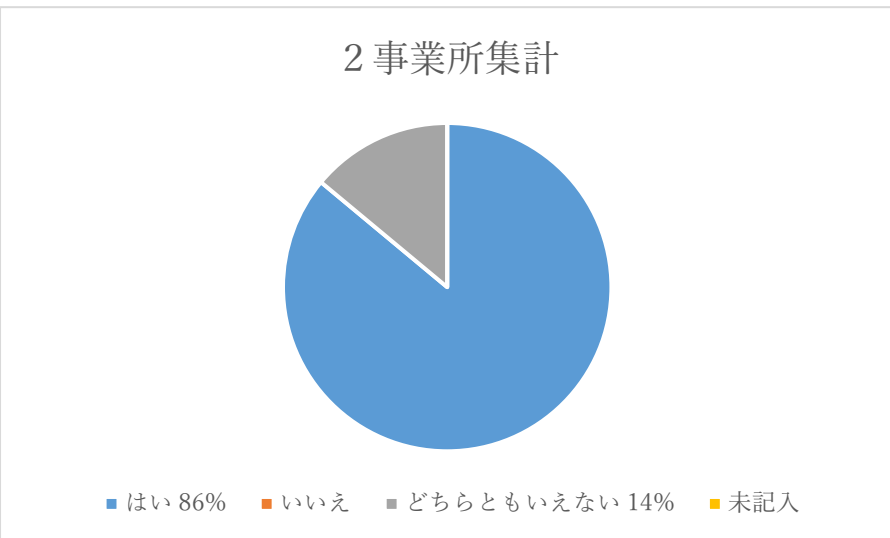
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



ご意見

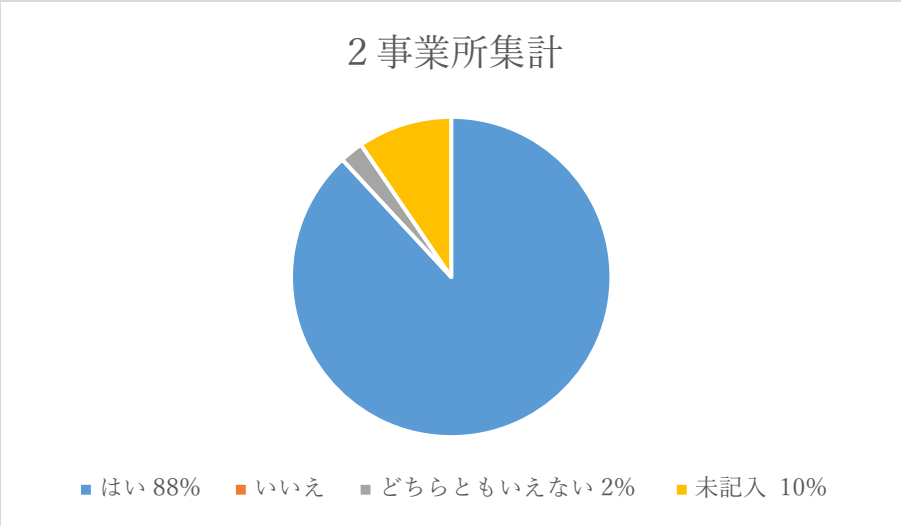
・お手紙で教えて頂いていますが、定期的にこれからも教えていただきたいです。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



・よくわかっていなくてすいません。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

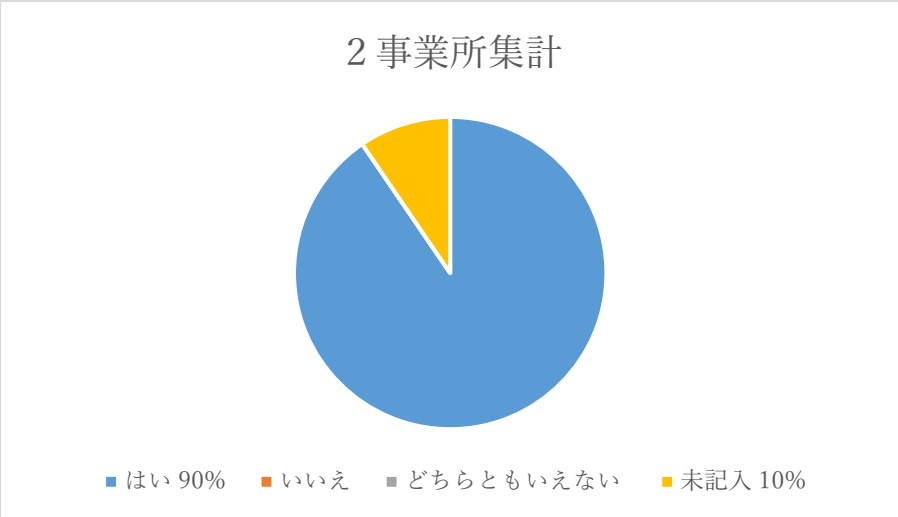


ご意見

・こどもは通所を毎回とても楽しみにしています。

・とても楽しみにしています。様々なイベントを企画して頂いたり、家では経験できない事ができたり子供も楽しそうですが、親もとてもありがたいです。

⑱事業所の支援に満足しているか



ご意見

・職員の方々もみなさんとてもあたたかく、そらさんへ通所させていただいていて、とても幸せです。

・職員のみなさんがとても優しく、親身になってくれるので、感謝しています。

・通所をめんどくさがる時もありますが、本人の強い希望で中学生のうちは通い続けるつもりです。そらまめさんから、早１０年お世話になっています。ありがとうございます。

・職員さんがみんな優しくて安心して預けられる

＊お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。２０２３年度も「安全・安心・楽しいそら」「頼りになるそら」を心がけていきます。
今後もご家庭からの声を大切にしていきながら、より良い放課後活動となるように日々、支援にあたります。気になる点など何かありましたら、いつでもお声かけ下さい。