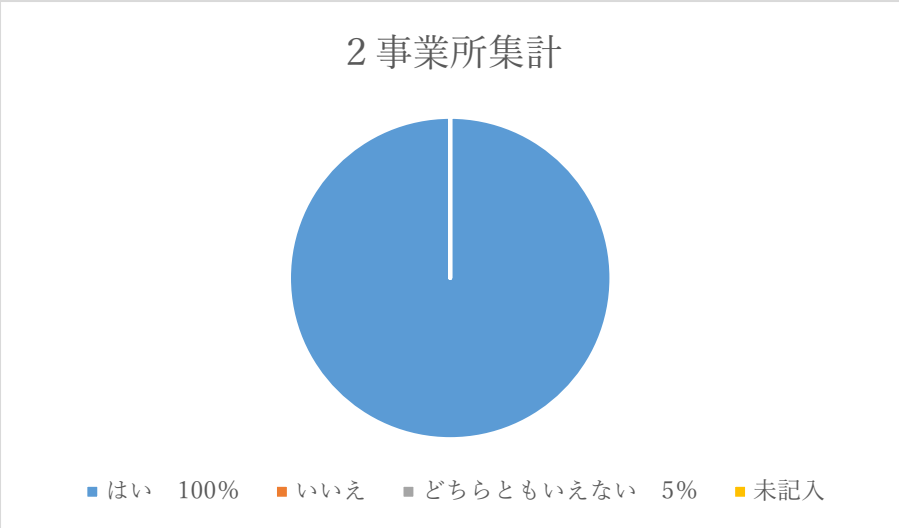
保護者向け　放課後等デイサービス（支援室そら・支援室うみ）　集計

〇回収率

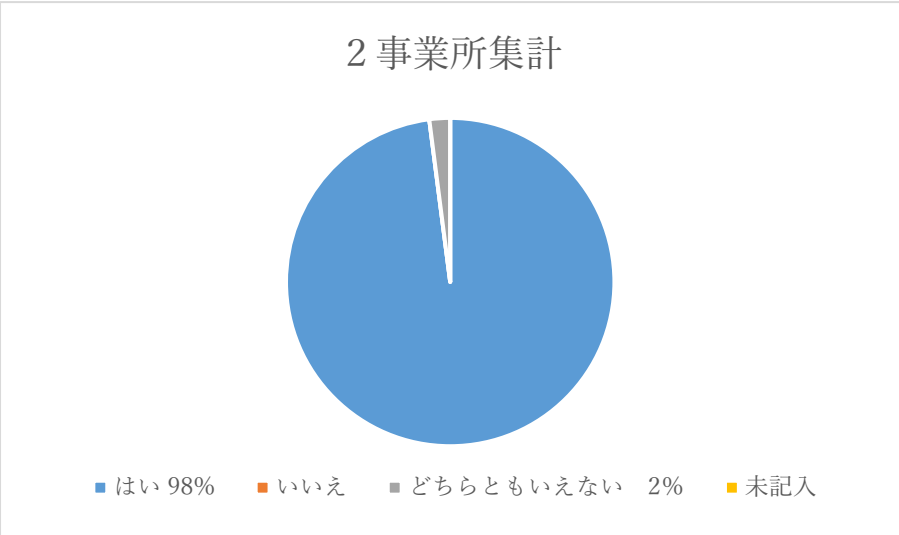
・そら　世帯数３４　　回収２２　　回収率　６５％　・うみ　世帯数３１　　回収２８　　回収率　９０％　・全体　世帯数６５　　回収５０　　回収率　７７％

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



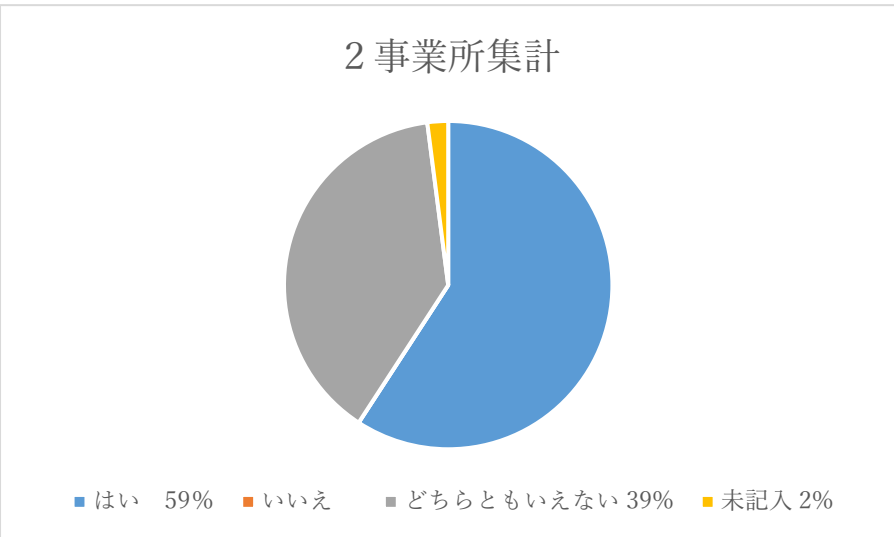
ご意見

②職員の配置数や専門性は適切であるか



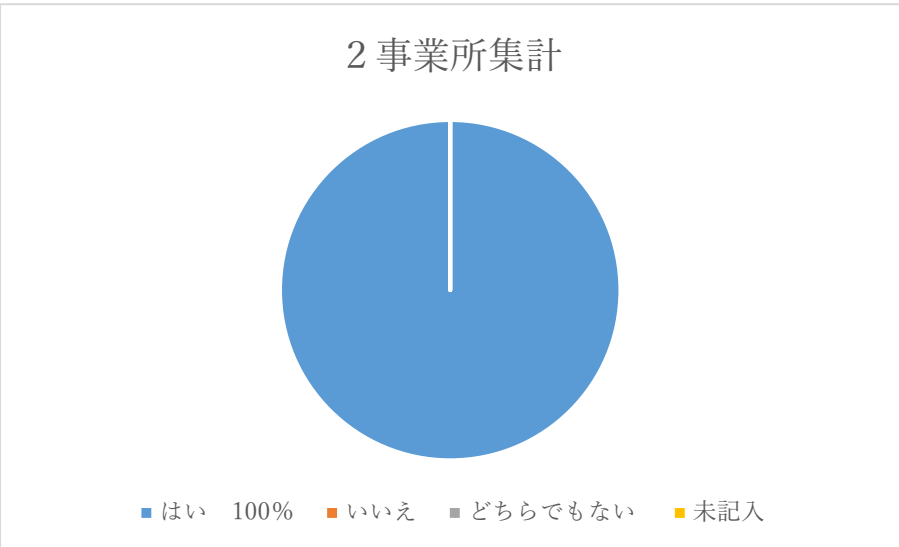
ご意見

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



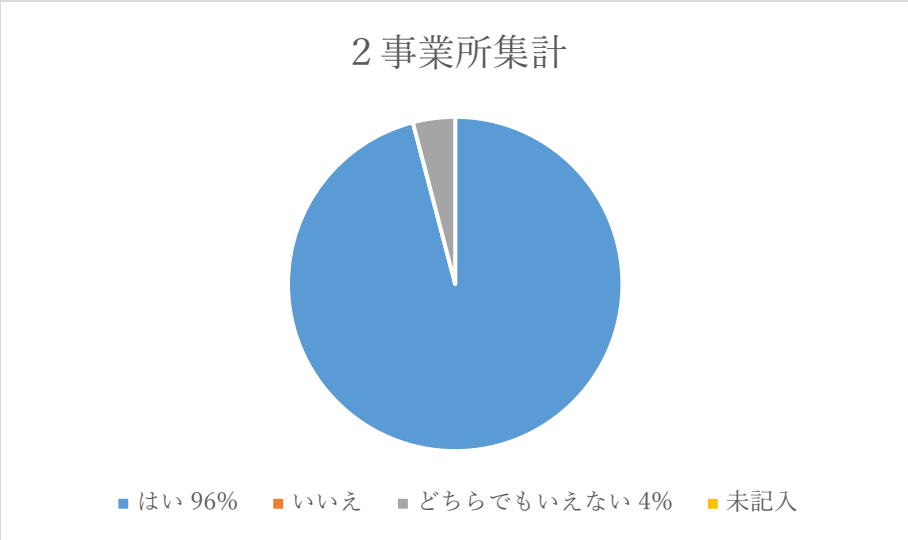
ご意見

④子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



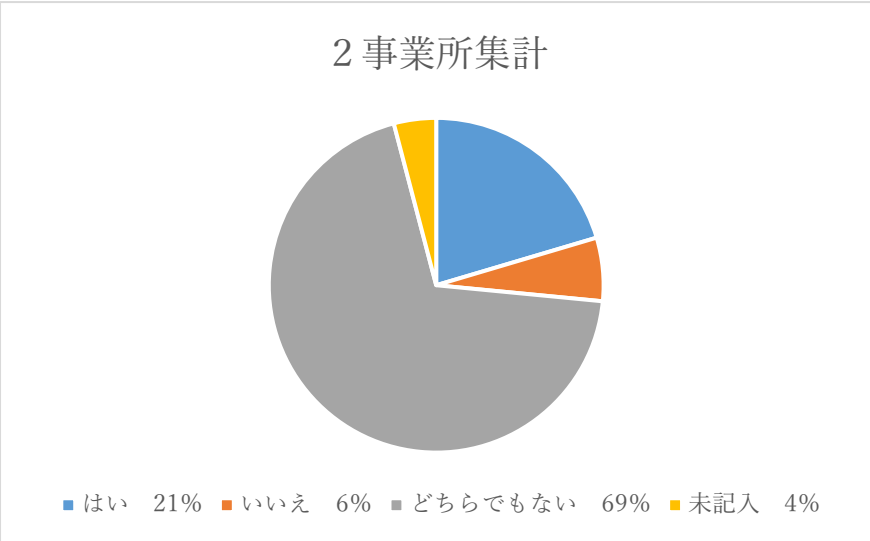
ご意見

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



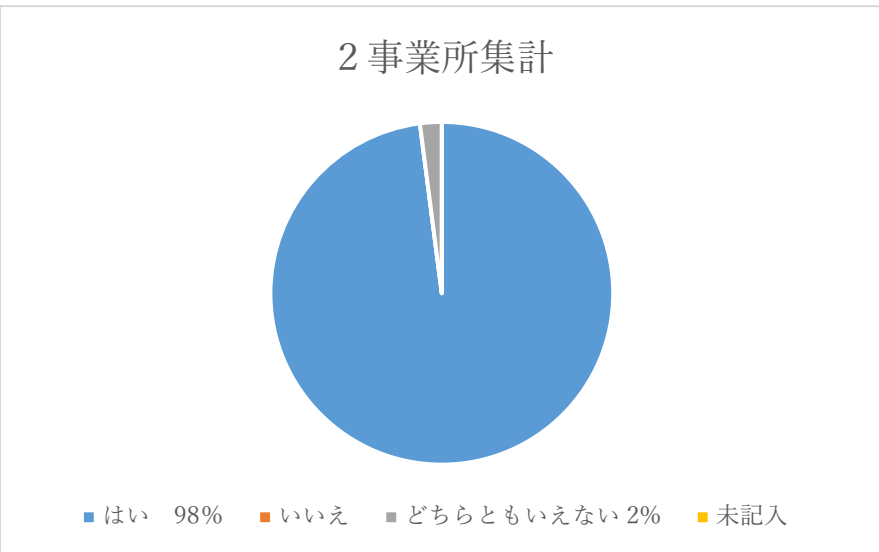
ご意見
・お買い物など実施して頂きありがたいです。
・公園に行く場合も色々な公園へ連れて行って下さっていると感じます。
・長期休みは、いろいろな企画を考えて下さって、子どもも楽しみにしているようです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか

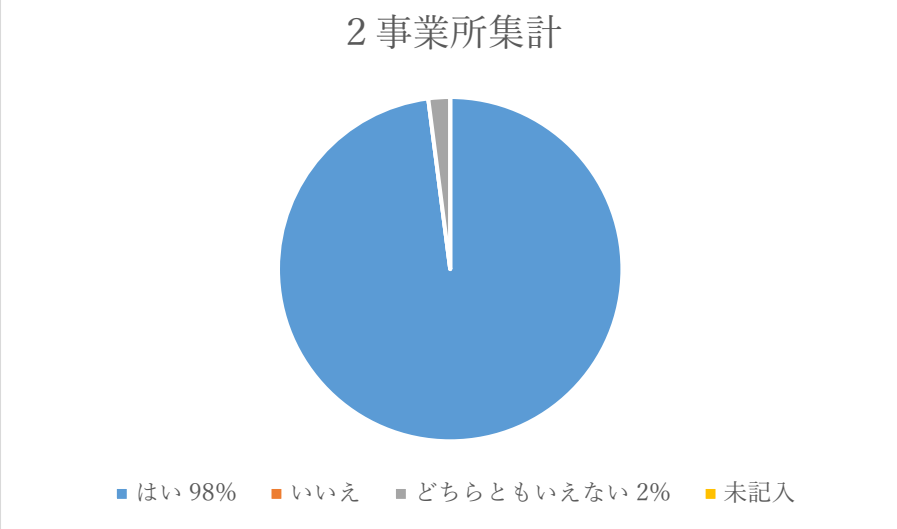


ご意見
・公園などで遊ぶのとはまた違うのならばよく把握していない。
・夏休み等にボランティアの学生が来てくれているようでお兄さんたちと遊ぶのが楽しいようです。
・あまり必要性を感じていないです。
・わからず申し訳ありません。
・公園によく行くので、機会はあるかと思いました。でもコロナで積極的には関われないので(健常児と)どちらともいえないにしました。
・公園等で近所のお子さん達と交流できる機会があるようですね。
・公園などで交流の機会があるのかも？と思っています。
・求めていない
・今はコロナなので交流は難しいと思います。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

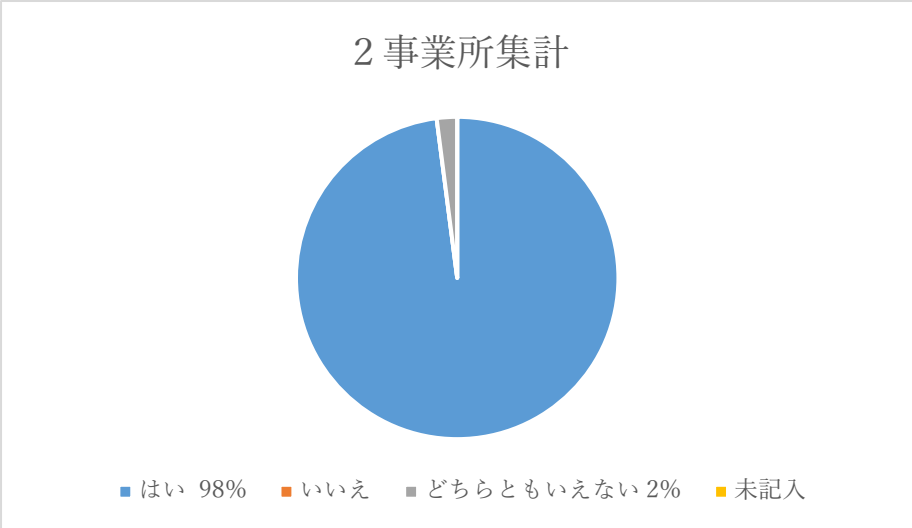


⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



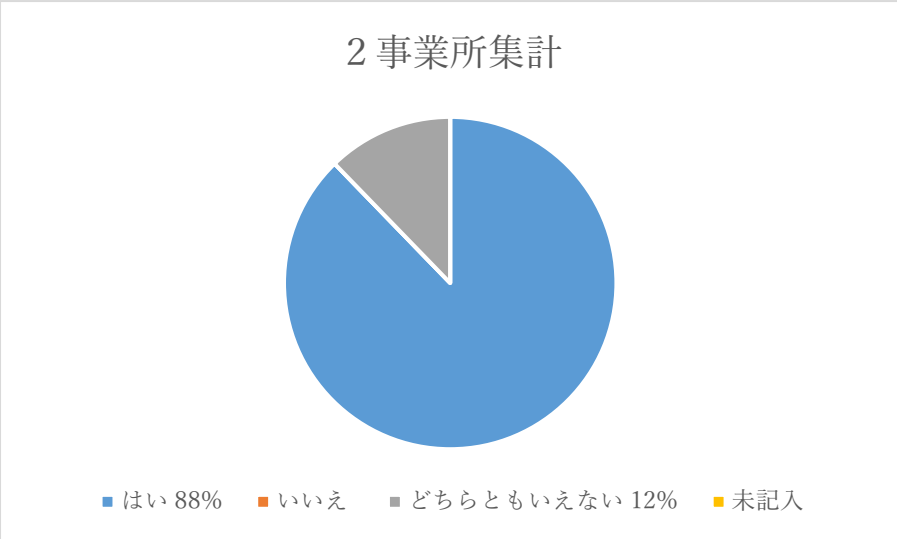
ご意見
・連絡帳や送迎の時、面談等を通して情報交換できていると思います。
・１０月からなのでわからない。
・連絡帳や帰り迎え時に、伝え合うことができていると思います。

⑨保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



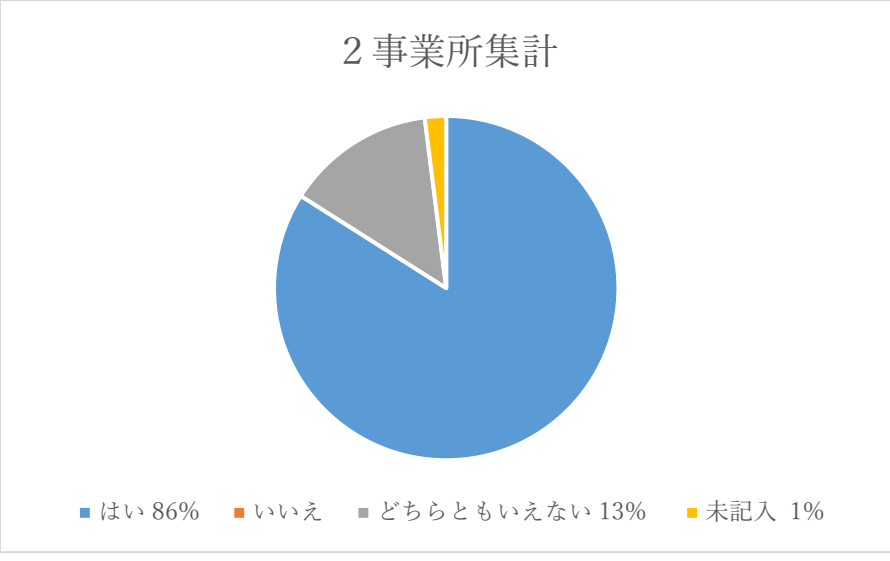
ご意見
・困った時に面談して頂いて話しを聞いてもらっています。
・支援計画についての面談、または必要に応じて面談の機会をとってくださっていると思います。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



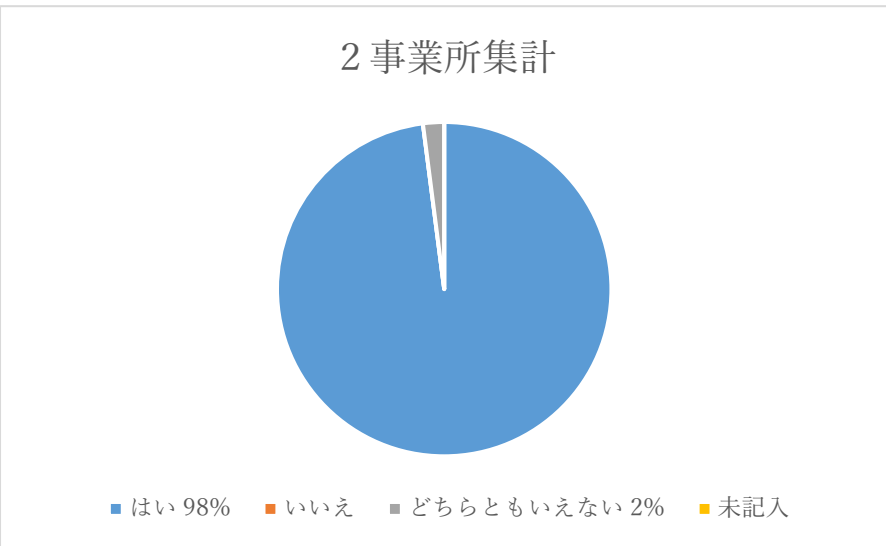
ご意見
・定期的に親の会があり、他の事業所より保護者同士の関わりがあると思います。
・お話の会はあったが保護者同士はない
・コロナ禍でなかなか交流の機会が持てないのが残念です。
・今はコロナ禍でなかなかその機会がとりづらいことが残念です。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



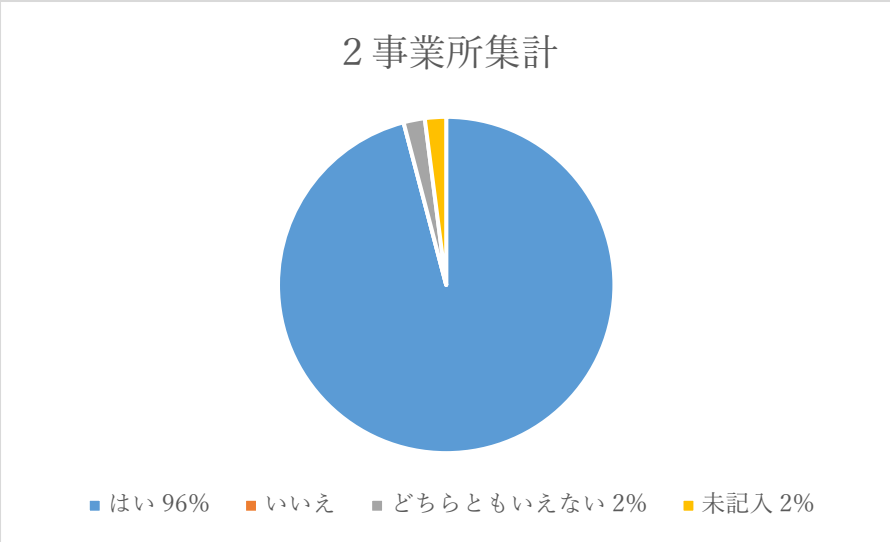
ご意見

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



ご意見
・子どもが答えやすい質問をしてくださったり、子ども発信の状況をさりげなく作ってくださり、ありがたいです。

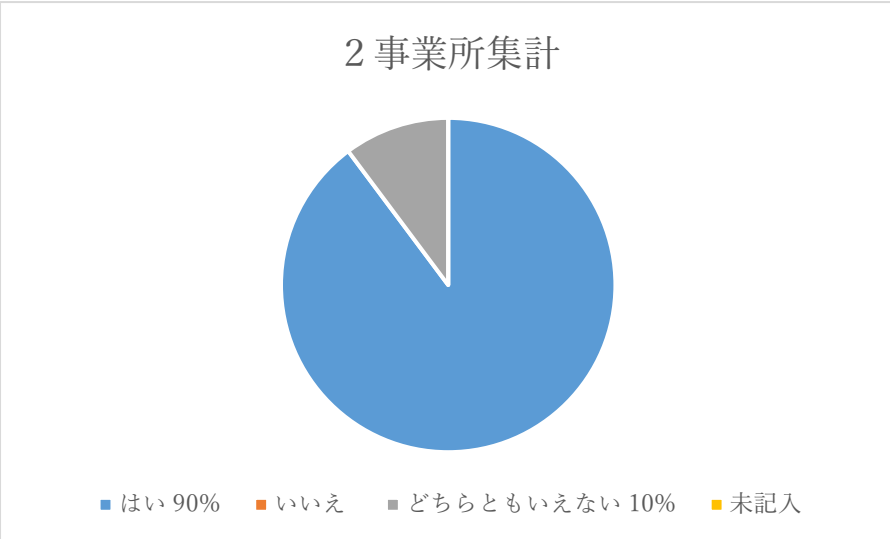
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



ご意見

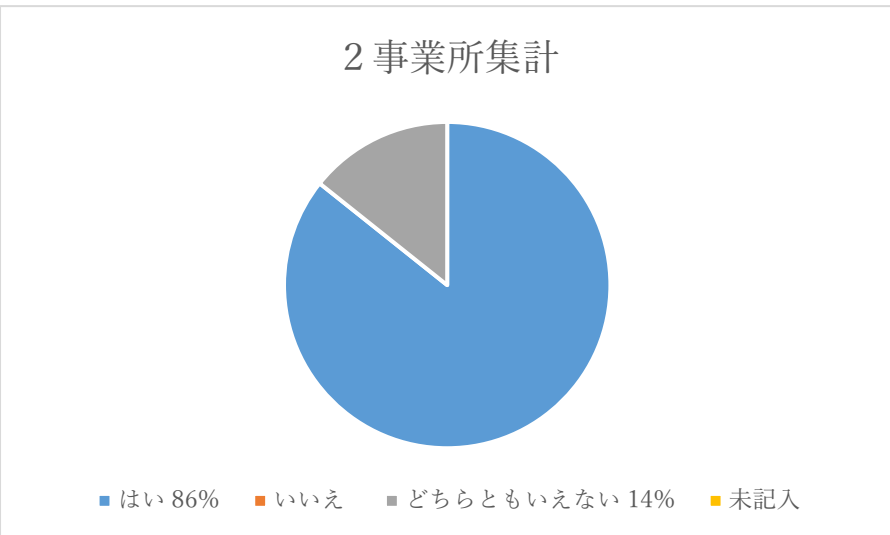
・通信、いつも楽しみにしています！！マチコミメールで連絡をいただけるようになったことは、とてもよいと思います。

⑭個人情報に充分注意しているか



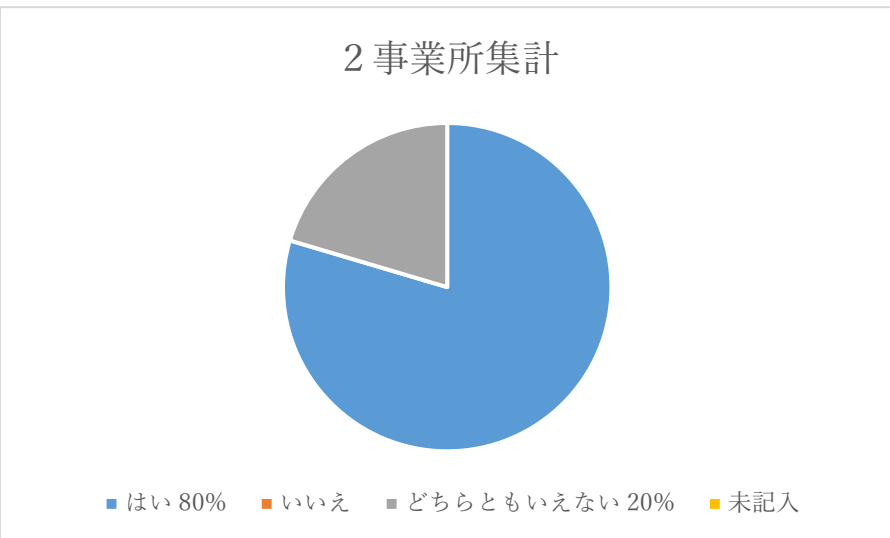
ご意見

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



ご意見

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見

・特に知らされていないのでわからない

・わからない

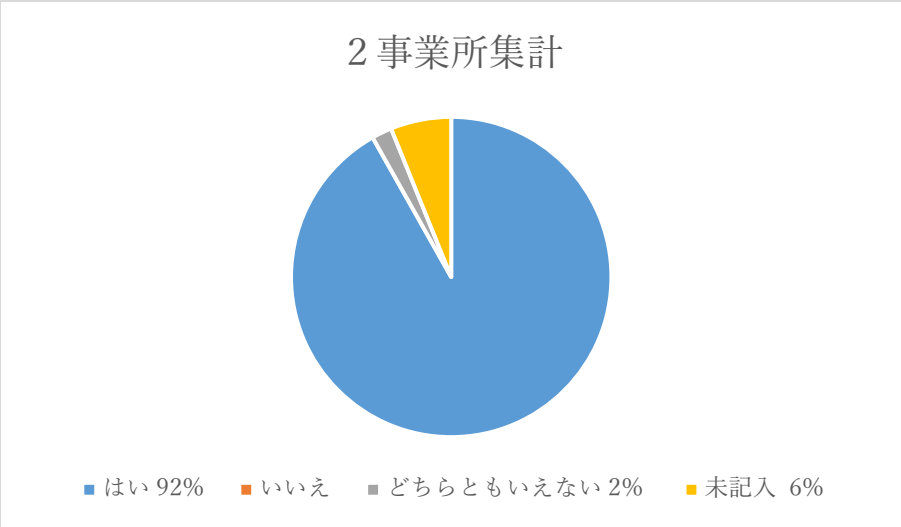
・事業所さんでの避難訓練はとても大切だと考えています。

NPO そらから

・災害時の防災バック、非常食のストックは各事業所準備しています。

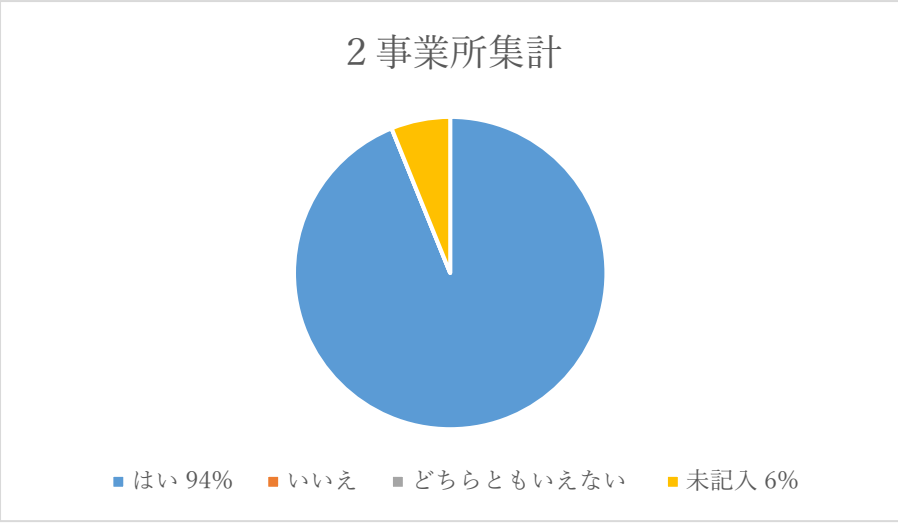
・避難訓練（地震・火事）は年間計画を作成して、毎月実施していま。各曜日行えるように計画をしています。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見
・毎日行きたいと言っています。
・とても楽しみにしており、通所の前は生き生きしています。早く行きたいといつも言っています。
・毎回とても楽しみにしています。遊ぶことも楽しいようですが、職員の方に会えるのも楽しみなようです。
・喜んで行っています
・もう中学生ということもあり、楽しみかはわからないのですが、このまま続けていきたいそうです。
・「〇曜日、うみさん！」など伝えてきたり、通信を楽しみにしていることが分かります

⑱事業所の支援に満足しているか



ご意見
・職員のみな様にはいつも子どもが楽しく過ごせるように配慮して頂きありがとうございます。
・大変満足しています。家庭、学校以外にそらさんのような息子が落ち着ける場所があることは大変心強いです。
・スタッフの皆さんとても信頼できて、安心して預けさせてもらっています。
・コロナで様々な事が制限される中、大変だと思いますが、子ども達の事を考え対応して頂いてありがたいです。親と一緒に困った事、嬉しい事、一緒に考え成長を見守って頂けて嬉しいですし、助かります。
・常に進化向上、発展され新しい発見の日々でありますように！！
・感謝しています。
・今後とも、よろしくお願いします。高校生になっても通えると良いのですが送迎は難しいと思うので長期休み等参加できるといいですね
・幼児期からこれまで、親子共々、支えてくださっていることに感謝しています。現在高３ですが、うみさんを利用できるのもあと１年なんだなぁと考えると、今から寂しくなっています。今年度もよろしくお願い致します。

＊お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。皆様からのご意見・ご指摘をもとに自分たちの支援を見直し、改善出来ること、続けて大切にしていくことを確認しながら、今後も職員一同「安心・安全・楽しいそら・頼りになるそら」を心掛け、日々の支援にあたらせていただきます。
コロナ禍での感染対策・活動の工夫を行い、子ども達が楽しく過ごせるよう試行錯誤しながら２０２２年度も活動していきます。

＊10 世帯以上の方がどちらともいえないと感じている事項：⑥児童クラブや児童館、障害にない子どもと活動する機会はがあるか・⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか