保護者向け　放課後等デイサービス・児童発達支援評価表　集計

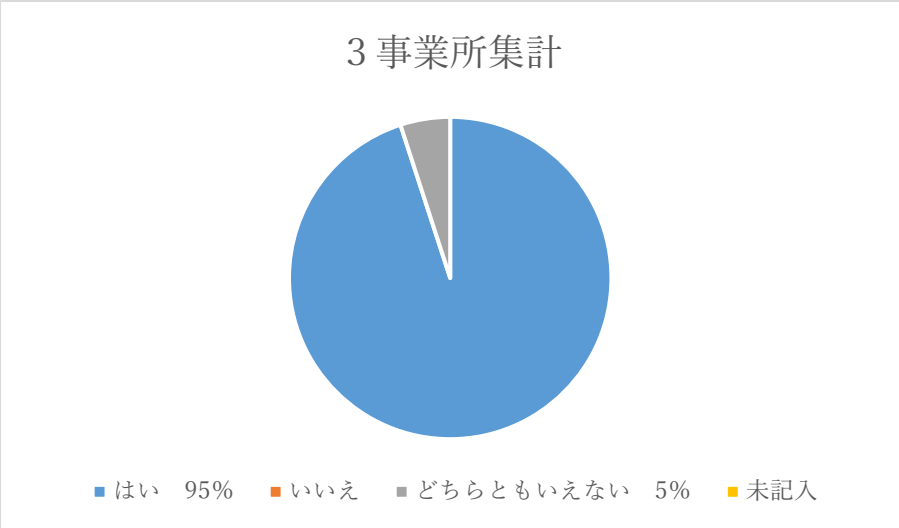
〇回収率

そら　世帯数　３０　回収　２２　回収率　７３％　うみ　世帯数　３７　回収　３２　回収率　８６％

まめ　世帯数　２０　回収　１２　　回収率　６０％

全体　世帯数　８７　回収　６６　回収率　７６％

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



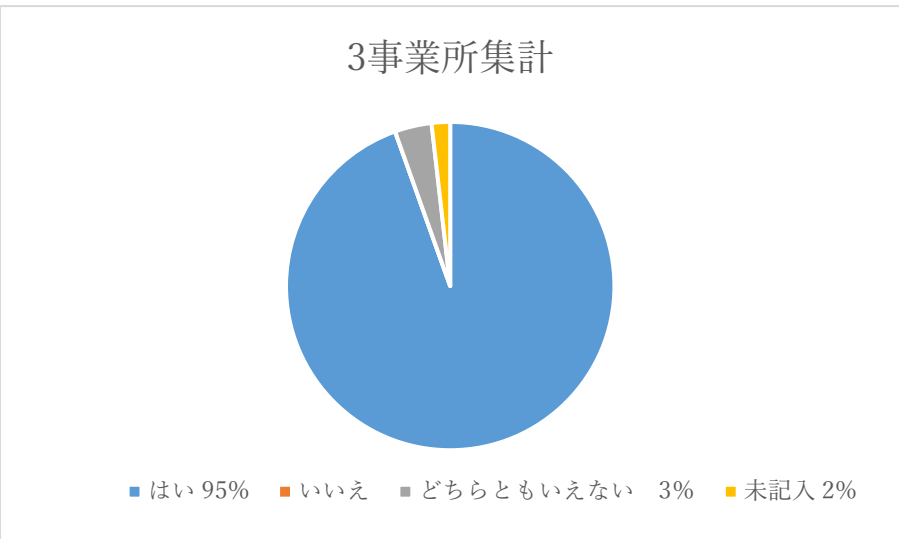
ご意見

・みんなで過ごせる部屋、落ち着きたい時に過ごせる部屋があり、ありがたいです。

（児童発達↓）

・部屋全体を自由に使えていると思います。おままごと、車、ぬりえやえのぐなどスペースをわけて遊ばせてくれるので喜んでいます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか



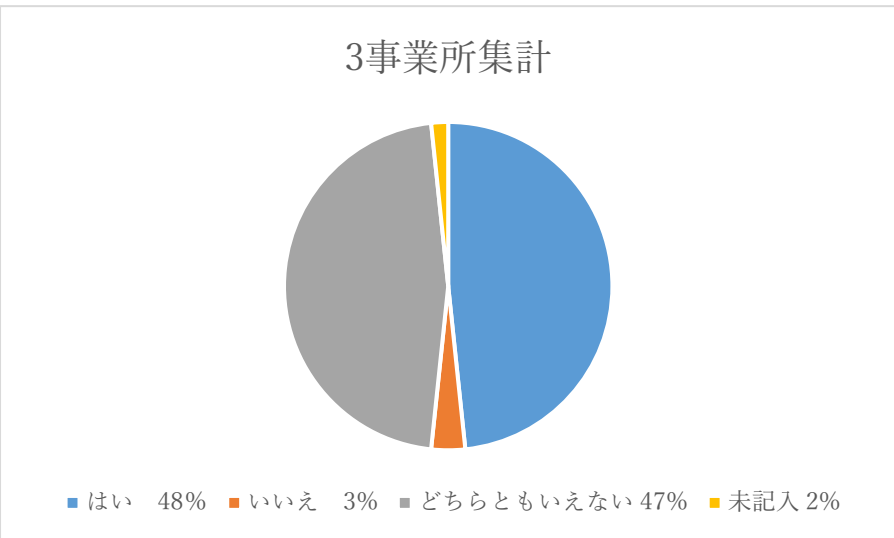
ご意見

・手厚い配置をしてくださり、そして、子どもの行動の背景も考えていただいています。

（児童発達↓）

・お忙しい中、二人体制で迎えにきていただけてとても助かりました。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

・よくわからず、すいません

・お部屋の様子をよく見てなくてわからず。

・スロープや手すりがあったかの記憶はないだけです。

（児童発達↓）

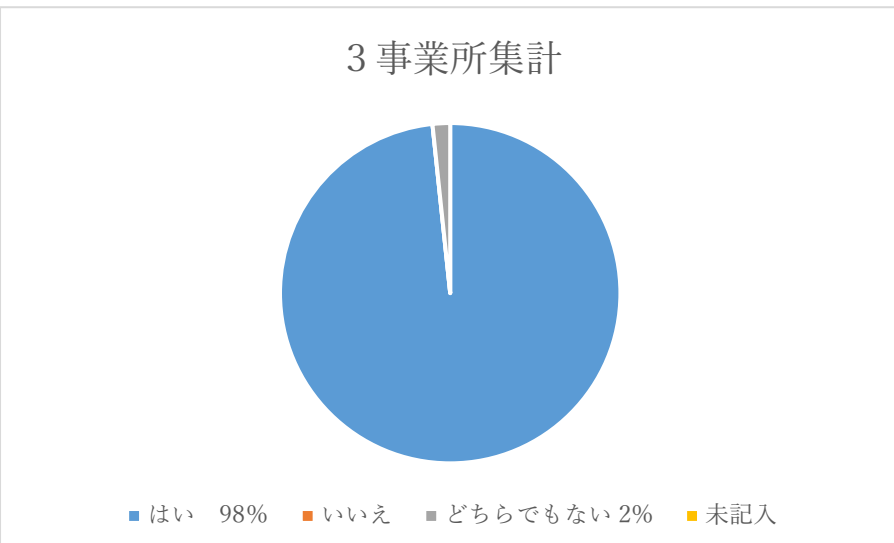
・玄関前の階段のみ。

・外の階段に足をぶつけてケガをしたことがあったので階段に手すりがついたらいいなと思います。後ろにひっくり返るかける時もあり少し怖いです。

「ＮＰＯそらから」

・基本的にバリアフリーの改築等は行なっていませんが配慮が必要な方がいる場合各支援室で対応を考え、支援しています。至らない点があるかもしれませんが、その都度ご家庭と相談し、対応致します。また、室内の造りがわからない、見たことがないという意見もいただいていますので見学などもお気軽に問い合わせください。

④子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



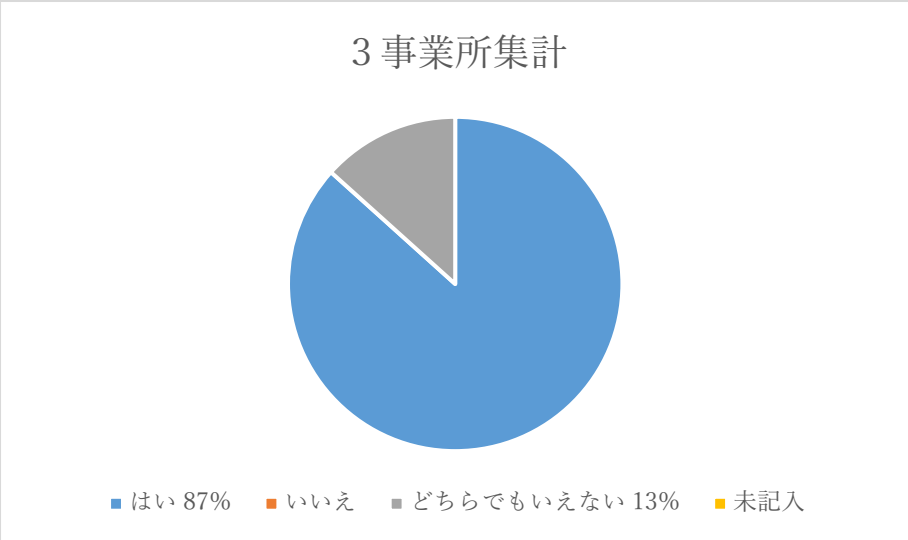
ご意見

・面談、連絡帳、お迎え時…とお話しできる機会（お伝えできる）があります。

（児童発達↓）

・今後どのようにしていきたいかを伝え、無理をさせずに進めて下さるので有難いです。

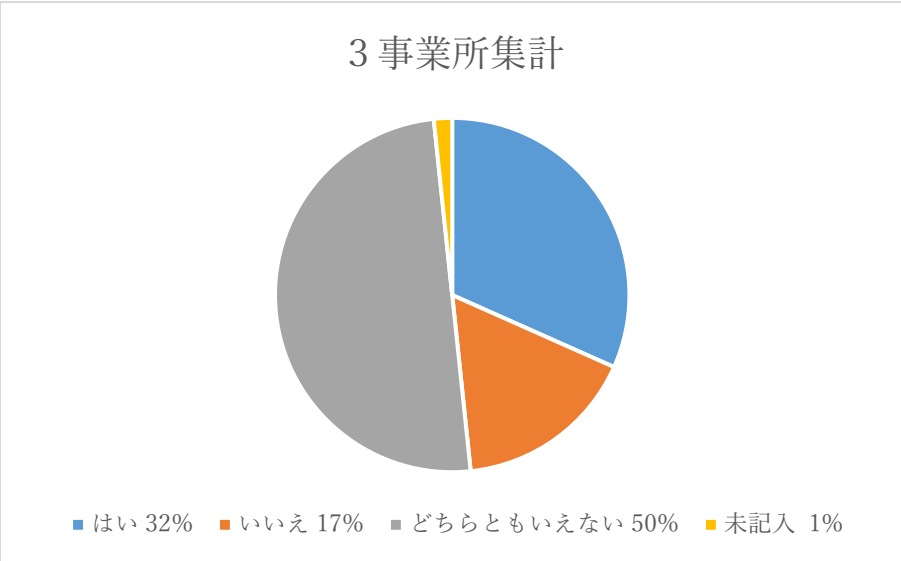
⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



ご意見

・平日放課後、長期休み、季節行事…と工夫してくださっていると思います。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか



ご意見

・公園で一緒になる障害のない子どもたちとの交流もあるのでは？と思っています。
・コロナ禍で制限されるので。
・求めていない
・分からなくてすいません。
・最近は、交流があったとは聞いていません。
・コロナでない時はボランティアの中学生たちが夏休みに来てくれていましたね。
・必要性を感じない。
・コロナ禍で難しいと理解します。
・公園で顔を合わせたりという機会はあるそうですが。

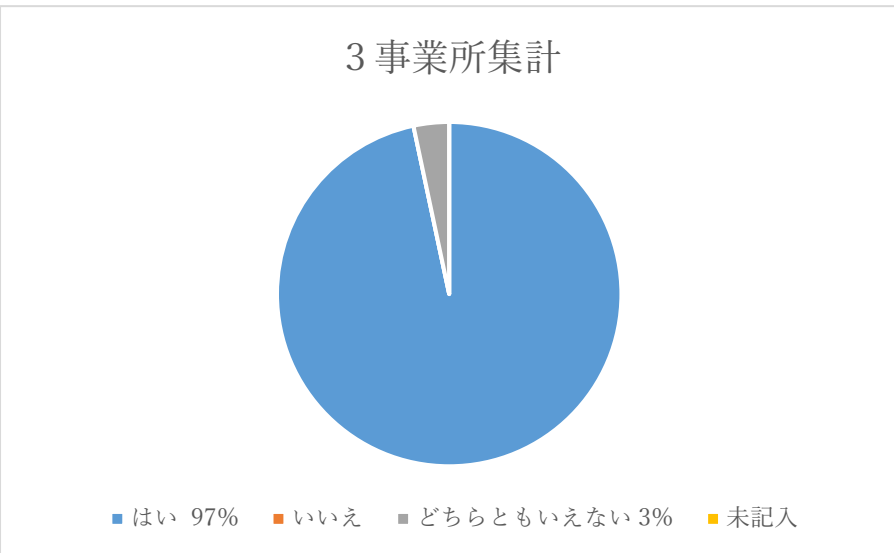
（児童発達↓）

・昨年度はコロナの影響で無かったのかなと思います。
・今までは人数が少なかったからこのような交流はなかったのですか？
（私が知らないだけでしたらすみません。）

「ＮＰＯそらから」

・児童クラブ・児童館との交流はそらとして出来ていませんが、放課後デイについては公園で地域の子どもと遊ぶ機会はあります。２０２０年度は、コロナの感染防止のため、中学生のボランティアの受け入れを休止しました。そのため、例年よりは関わる機会が少なくなったと思います。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

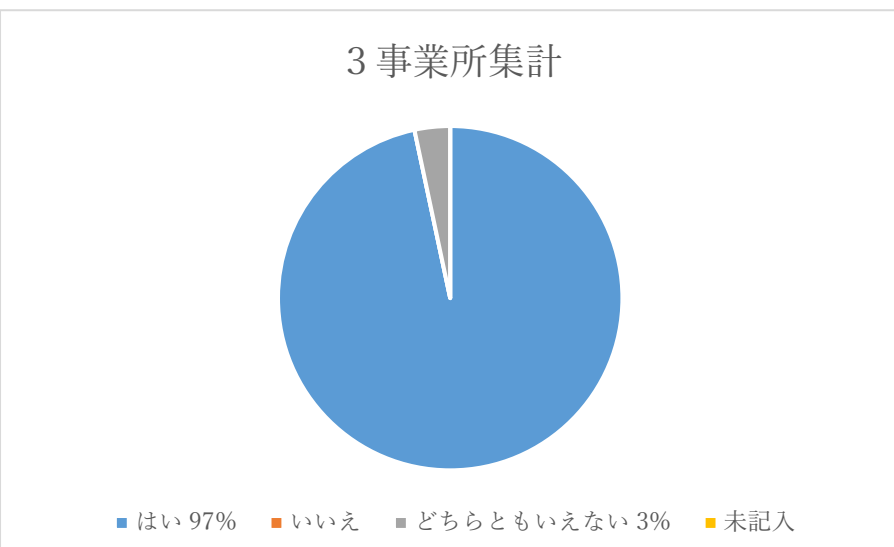


ご意見

（児童発達↓）

・いつも丁寧に伝えていただけて安心してあずけさせてもらっています。いつもありがとうございます。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



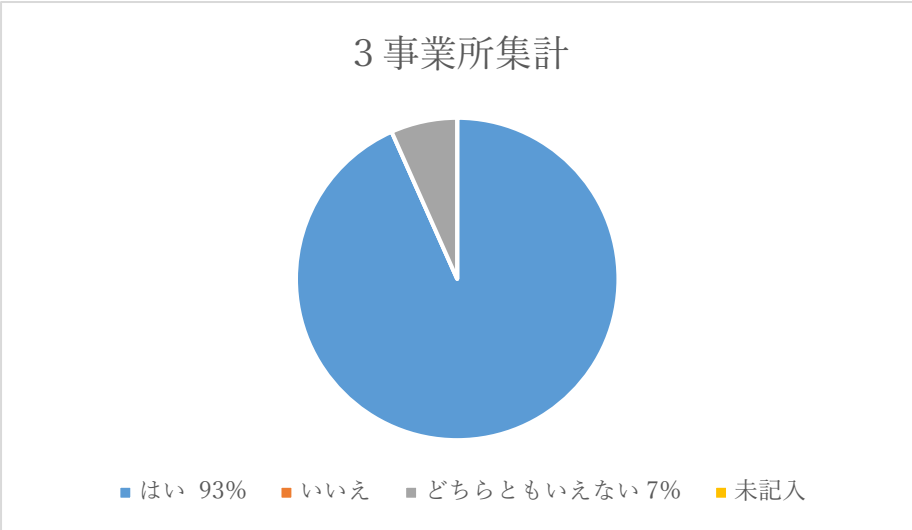
ご意見

・子どもの様子の気になること、気づいたことなどお知らせくださるのは、ありがたいです。

（児童発達↓）

・帰りに一日の出来事を伝えてもらえるので家ではどんな様子かなどを話しやすいです。共通理解が出来ていることはとても心強くそらまめがあるから子育てが頑張れています。

⑨保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ご意見

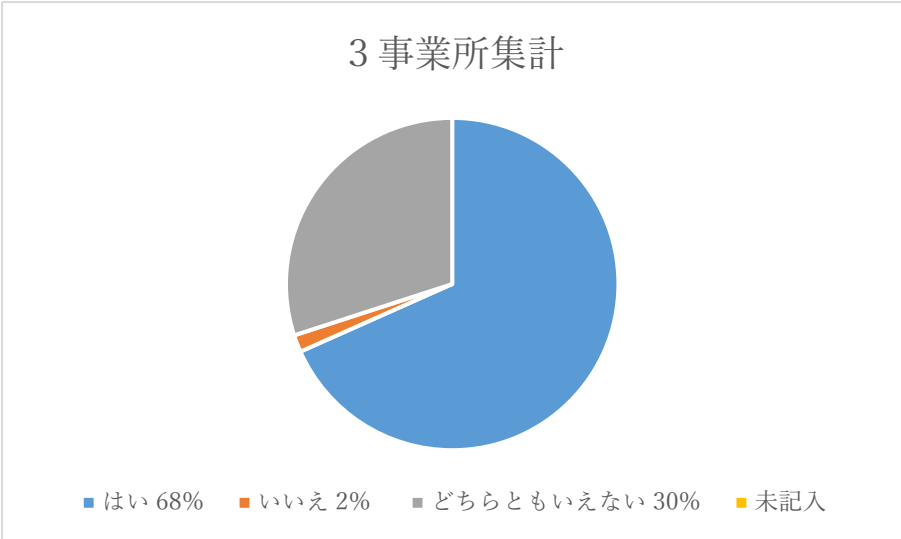
・困った事や悩んだ時は、寄り添ってもらい、一緒に考えて頂き、助けてもらっています。

・悩み、心配事等相談できる心強い事業所さんです！

（児童発達↓）

・いつもアドバイスをいただけて、何かあった時はそらまめに相談しようと思い、頼らせていただいています。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



ご意見

・コロナ禍で難しいと理解します。

・コロナ禍でなければ…と寂しく思っているこの頃です。

・コロナなので今は活動できないですが以前は「はい」でした。

・コロナもあり、保護者間の交流は難しいかもしれません。

・コロナ禍の中ではなかなか難しいですね。

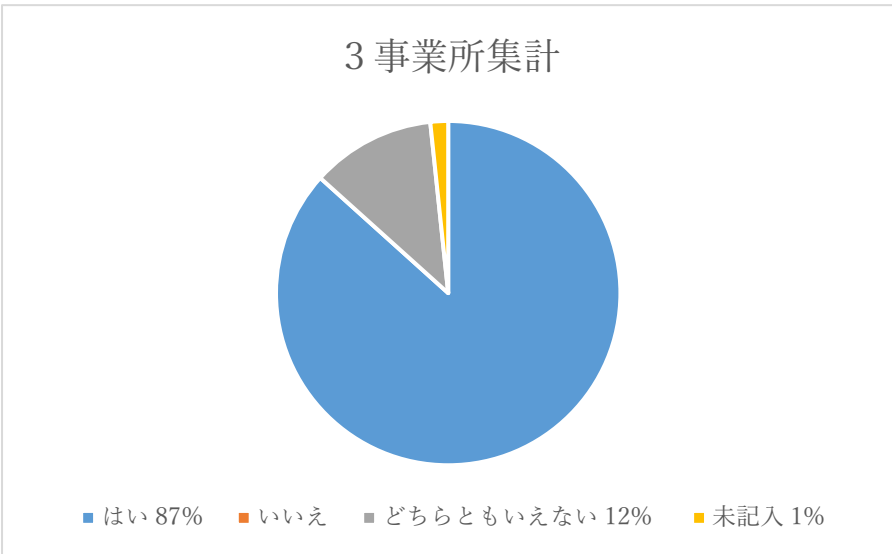
（児童発達↓）

・そらまめのデイを利用している方のみの保護者会はありますか？もしあるのであれば参加したいです。

「ＮＰＯそらから」

・２０２０年度はコロナ禍ということもあり、おしゃべり広場やそら親の会など、会の実施を控えさせていただきました。２０２１年度は、少しずつ実施できるように企画の工夫やオンラインの活用なども検討しています。実施の際はぜひご参加ください。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



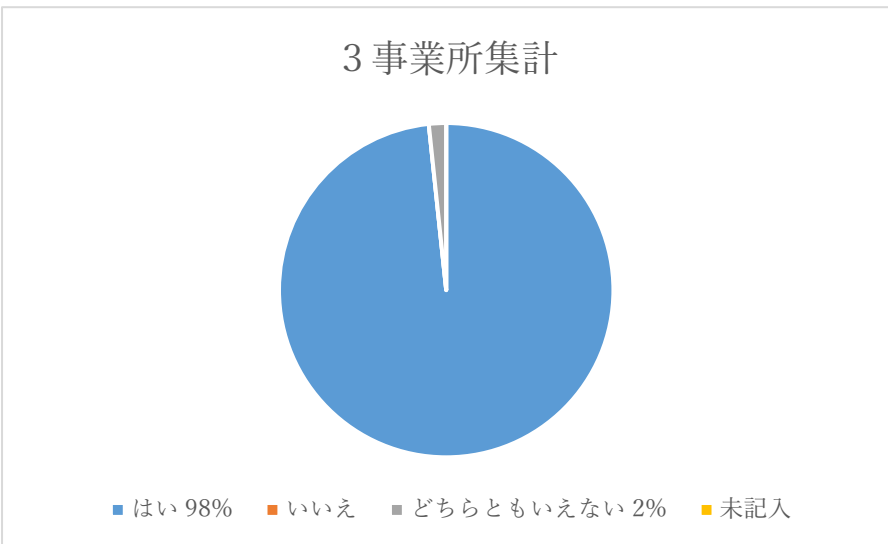
ご意見

・不明

（児童発達↓）

・苦情や不満を他から聞いたことがないです。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

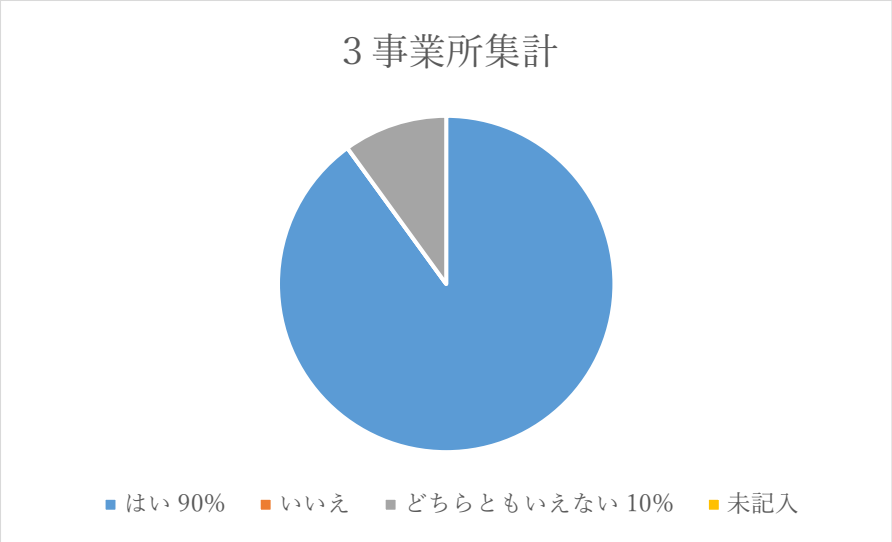


ご意見

（児童発達↓）

・子どもに聞かれたくないことなどは後日電話で伝えてくださるので、子どものことも親のことも考えていただけて有難いです。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



ご意見

・通信、とても楽しみにしています。

・ＨＰがあればといつも思っています。連絡もショートメールなども活用して頂ければと思っています。

（児童発達↓）

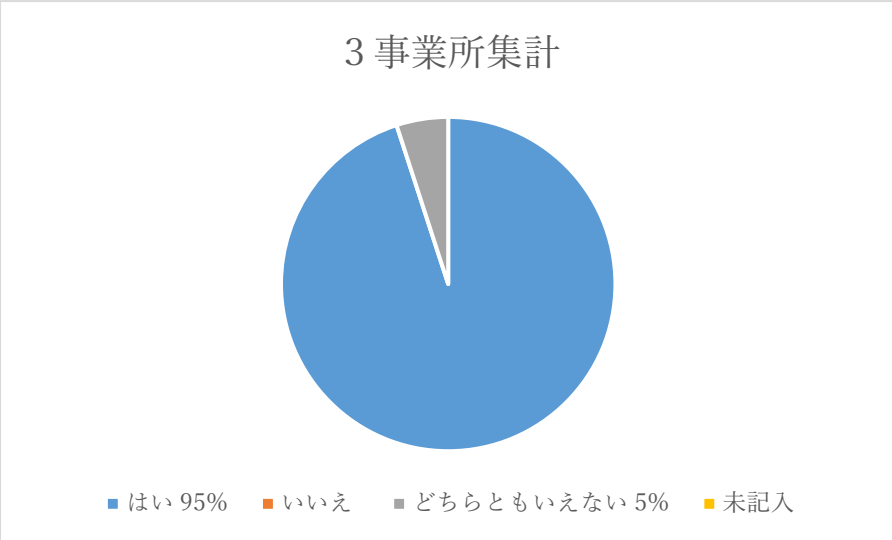
・ホームページは更新されたいないと思います。

「NPO そらから」

・法人そらのＨＰは、すでにございます。「ＮＰＯそら」で検索していただければ閲覧できると思います。URL は http://www17.plala.or.jp/npo-so/　です。

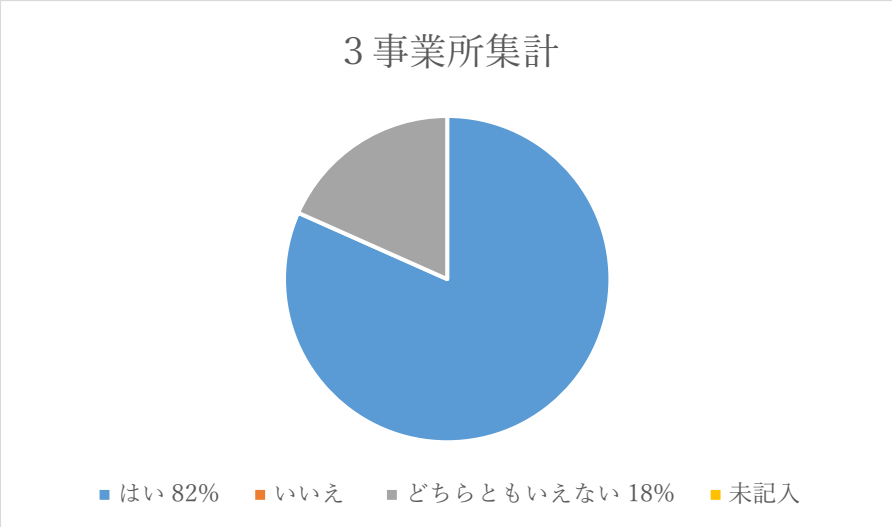
・一斉メーリングなども今後検討していければと考えています。

⑭個人情報に充分注意しているか



ご意見

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



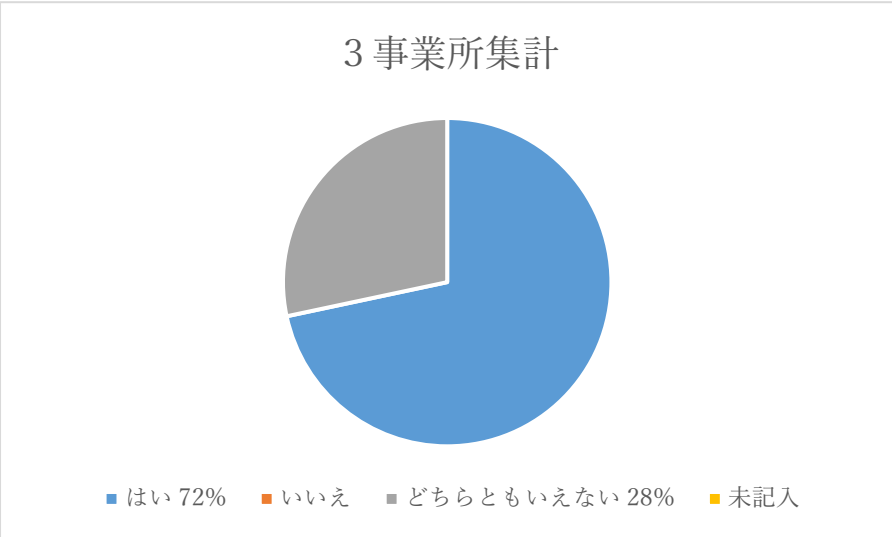
ご意見

「ＮＰＯそらから」

・緊急時対応マニュアルは一度皆様にお配りしたままになってしまっていますが、大地震等の一時避難場所・収容避難場所の確認、災害伝言ダイヤルの使い方は職員間でも確認しています。また台風や大雪、インフルエンザなどの感染症の流行での臨時休校などがあった際はその都度、そらとしての対応を各ご家庭にお伝えさせていただいています。

・新型コロナウイルス感染症の感染防止対策も NPO そらとしての受け入れや対応のマニュアルを作成し、職員間で確認しています。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



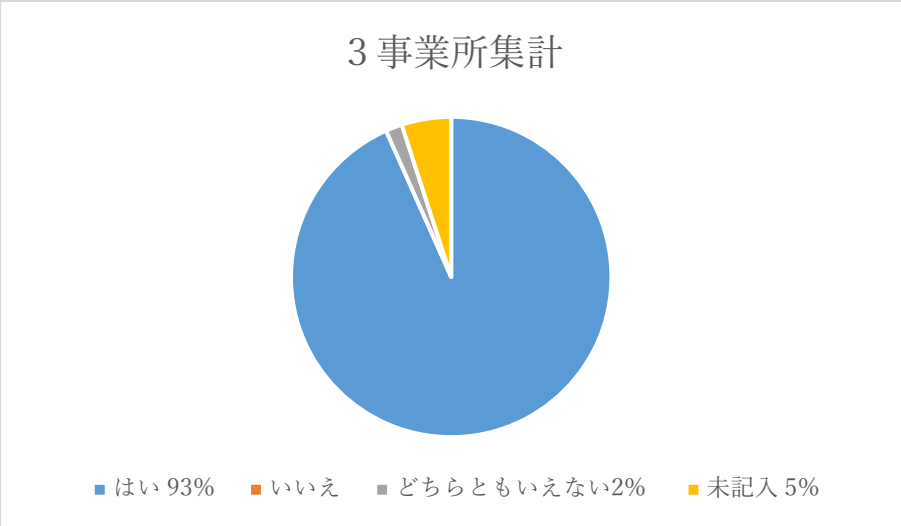
ご意見

・避難訓練の予定はあるのでしょうか。

「ＮＰＯそらから」

・毎月一回、地震または火事を想定した訓練を各支援室で実施していますので、どの曜日のご利用でも年に二回くらいの頻度にはなってしまいますが、各支援室の訓練に参加できていると思います。その他、年に二回大地震を想定した全事業所合同の訓練を設定しています。また、職員を対象に救急救命講習（心肺蘇生法）、消火器使用の訓練を行っています。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見

・次の通所日を確認している様子に楽しみにしている気持ちを感じます。

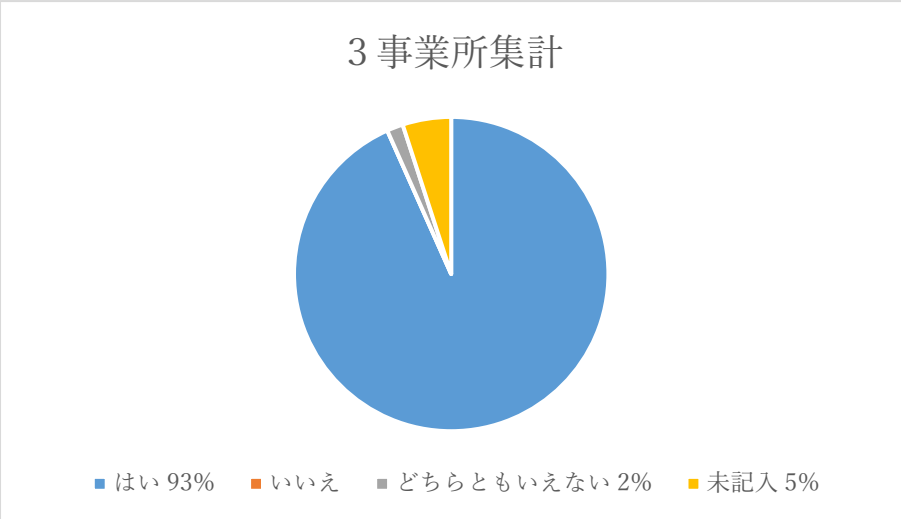
（児童発達↓）

・ジャンプして喜びを表現しています。

・自ら行きたがり、お友だちや職員の方々に会えることをとても楽しみにしています。親として安心出来、いつも感謝しています。

・とても楽しみに通えていて、「そらまめあるよー」と伝えると「イエーイ」と返事が返ってきます

⑱事業所の支援に満足しているか



事前の挨拶もありがとうございました。

ご意見

・大満足です！！これからも「安心安全の頼りになる事業所さん」であるうみさん、親子共々よろしくお願いします。

・親子とも、日々の生活にも役立てられ、とても感謝しています。

（児童発達↓）

・大満足です。

・いつも親子でそらまめの利用を楽しみにしています！

・本人の気持ちに寄りそっていただけて、嫌がることなく笑顔で行く姿をみるととても嬉しくなります。そらまめ内だけでなく、幼稚園のこともアドバイスいただき、幼稚園へ訪問までしてくださりとても心強く感謝の気持ちでいっぱいです。

・今月（４月）から幼稚園へのお迎えをしていただき、ありがとうございます。又、

＊お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。皆様からのご意見・ご指摘をもとに自分たちの支援を見直し、改善出来ること、続けて大切にしていくことを確認しながら、今後も職員一同「安心・安全・楽しいそら・頼りになるそら」を心掛け、日々の支援にあたらせていただきます。
２０２０年度は、コロナの影響もあり、実施できないこともありましたが、企画・内容の工夫をしながら実施できるものを増やしていければと思います。

＊10 世帯以上の方がどちらともいえないと感じている事項：③事業所の設備等がバリアフリー化の配慮が適切か・⑥児童クラブや児童館、障害にない子どもと活動する機会はがあるか・⑩父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか・⑮緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか・⑯定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているかについて
＊複数の世帯の方がいいえと感じている事項：③・⑥・⑩