保護者向け　放課後等デイサービス・児童発達支援評価表　集計

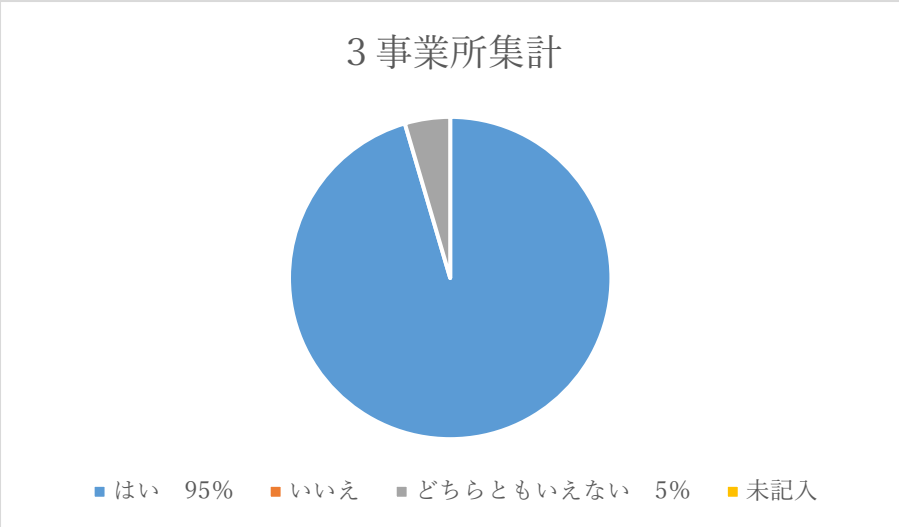
〇回収率

そら　世帯数　３３　回収　２９　回収率　８７％　うみ　世帯数　４６　回収　３５　回収率　７６％

まめ　世帯数　２０　回収　　２　回収率　１０％

全体　世帯数　９９　回収　６６　回収率　６７％

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

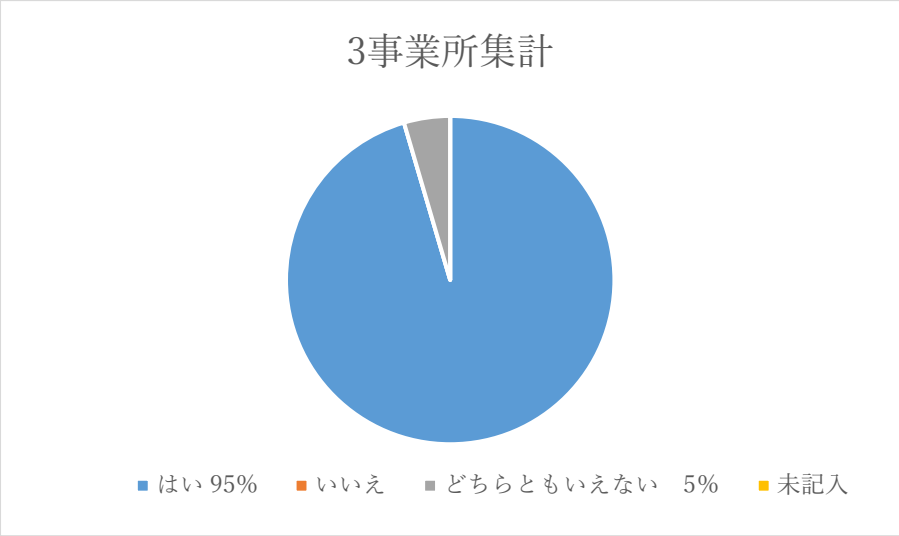


ご意見

・職員さん、利用児さんと一緒に活動するスペースの他にもお部屋があるのはありがたいです

・雨の日や曜日によっては狭く感じる時があります。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

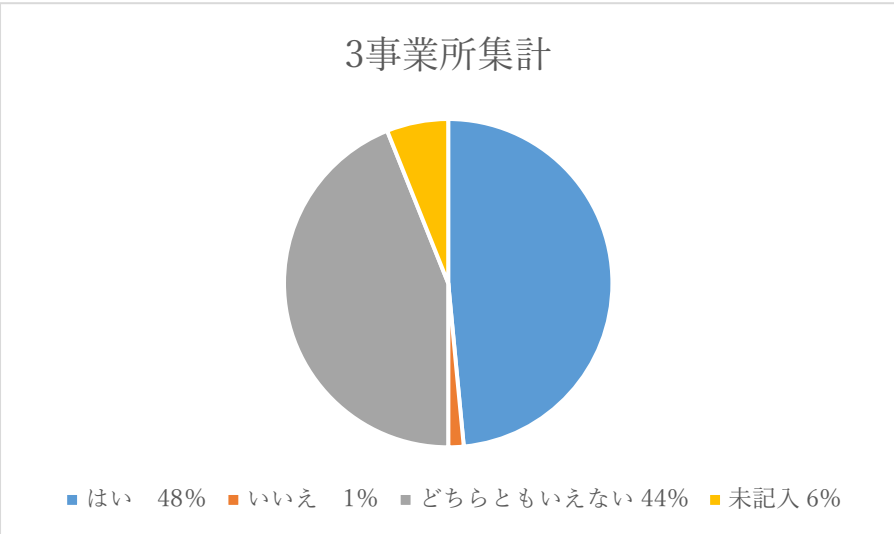


ご意見

・男性職員がもう少しいると良いと思う

・資格がなくてもいいというデイがある中、しっかりとされていると思います。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見

・特に必要としていない

・わからないです

・どうなっていたか記憶が定かではない。

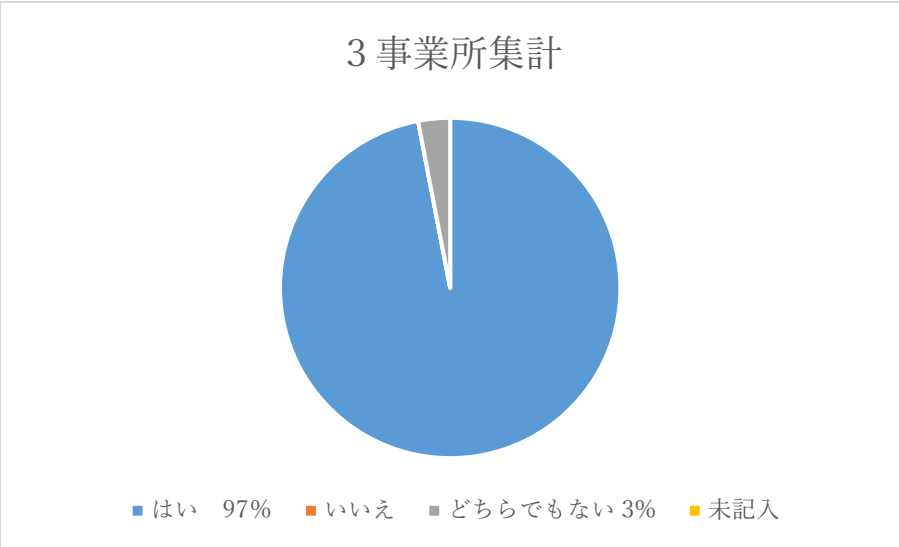
・中の造りがわからない

・室内をみる機会があまりなく、知りえないため。

（児童発達↓）

・バリアフリーに関しては、入口は階段なのでそうでもないような気がします。

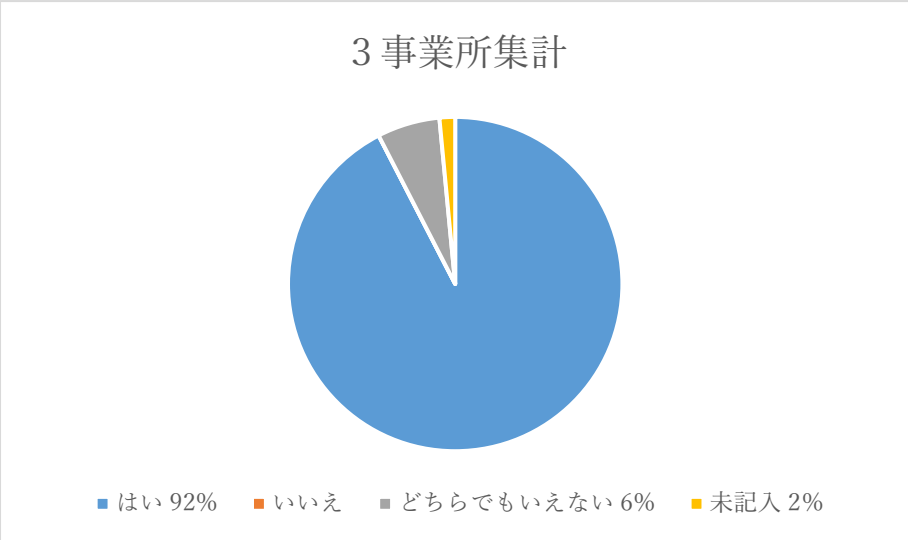
④子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているじゃ



ご意見

・子どもの様子をよく見てくださって、必要な支援などの計画を作成して頂いています。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

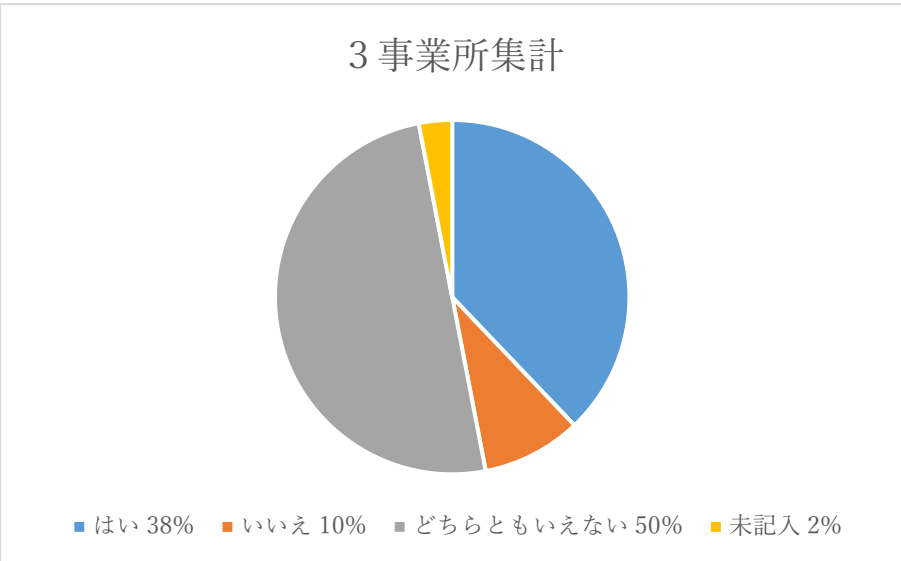


ご意見

・季節・行事プログラムなど工夫されていると思います。
（児童発達↓）

・公園ひとつとっても、いろいろな場所に連れて行ってもらい、本人のこだわり（通る道）の緩和につながっていると実感しています。

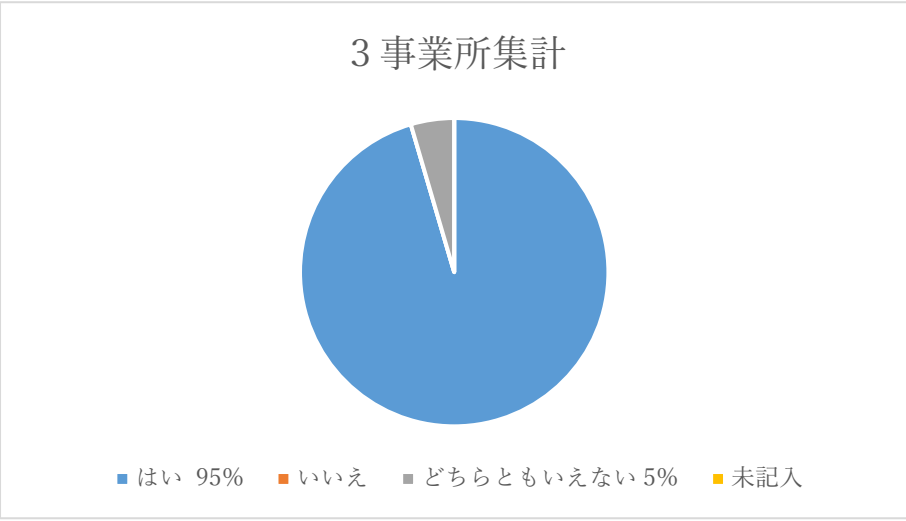
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか



ご意見

・夏休みに中学生の子たちと遊んでもらっています。
・こちらの内容に関してはお伺いしたことがなかったのですみません。
・求めていない
・特になくてもよい
・わからないです。
・公園等で近所の子ども達と交流がある時があると聞いていますが…
・現状で満足しております。
・ボランティアのおにいさん・おねえさんと遊んで楽しかったようです。
・今の時点ですごく必要には感じてはないです。

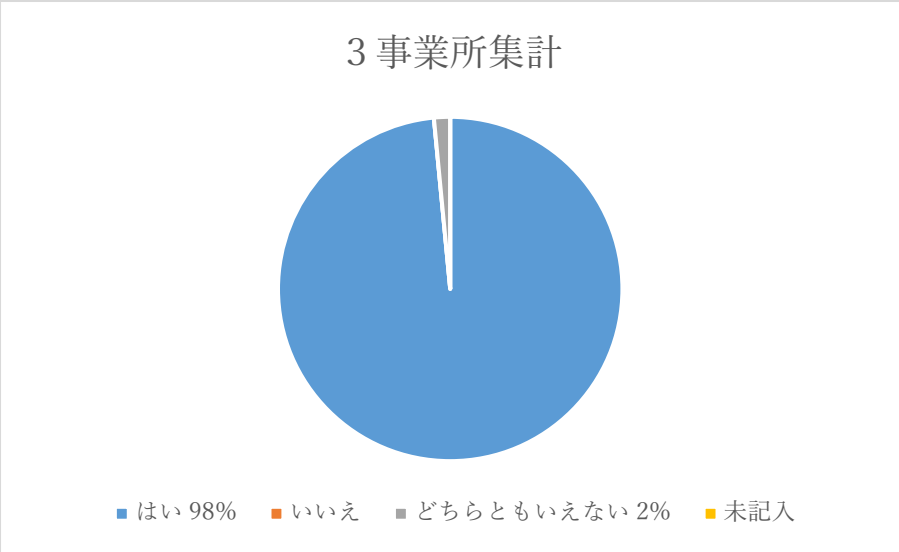
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



ご意見

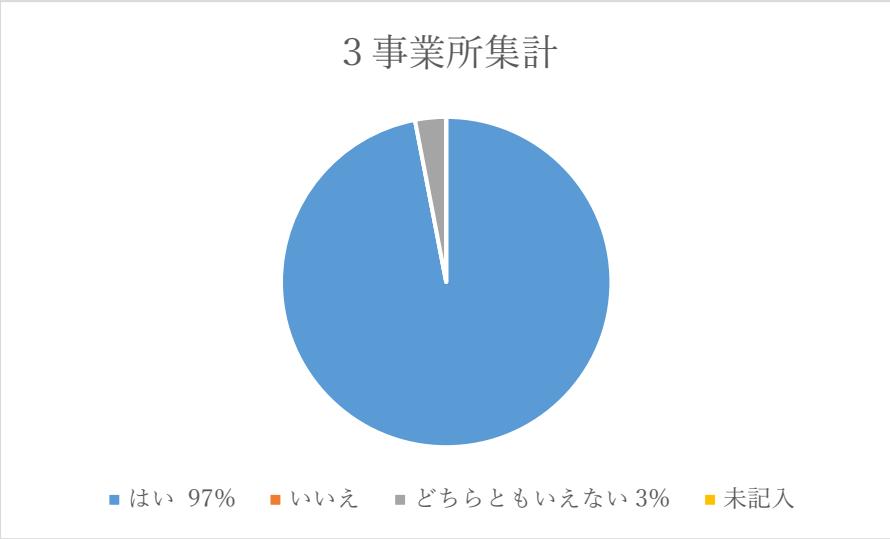
回答なし

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



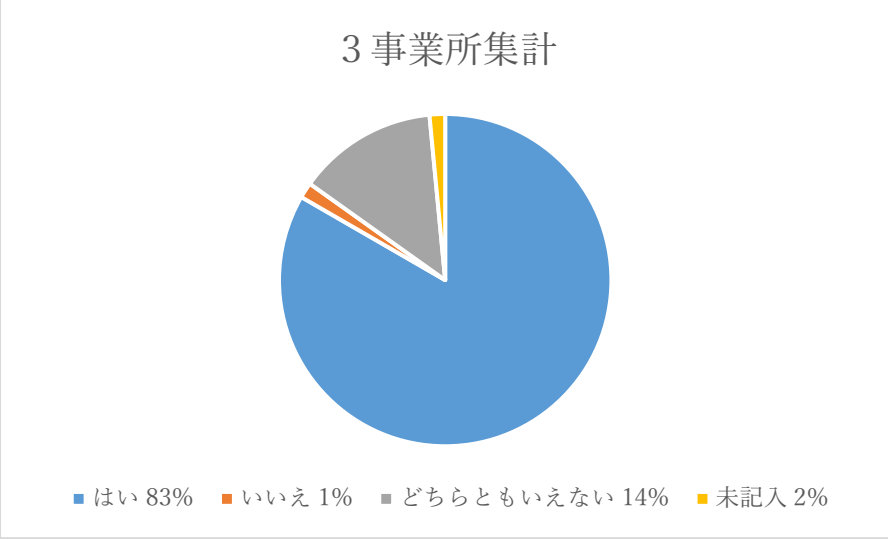
ご意見
・連絡帳や送迎時に様子を教えていただけたり、こちらからも気になることなど伝えることができていると思います。
・送迎の際や連絡帳等で伝え合えていると感じます。
・

⑨保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



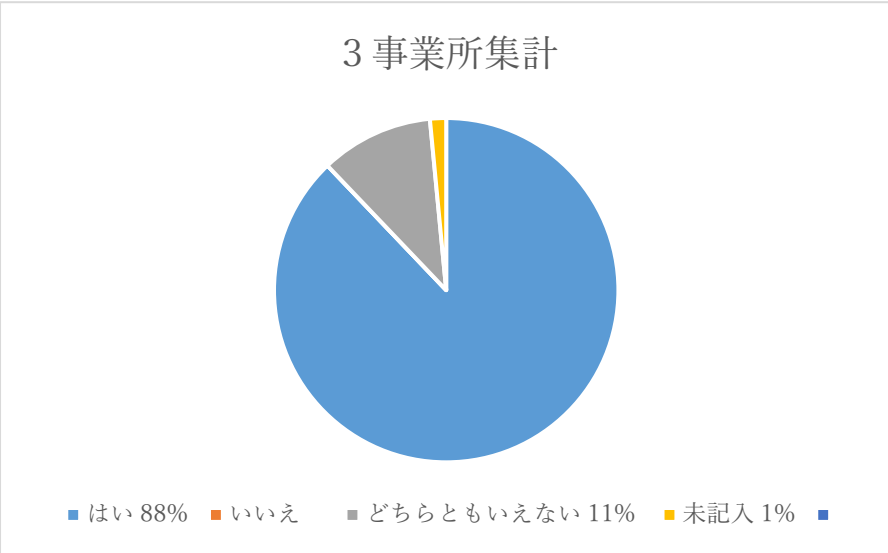
ご意見
・前期面談など個人的にお話しできる機会は貴重だと思います。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



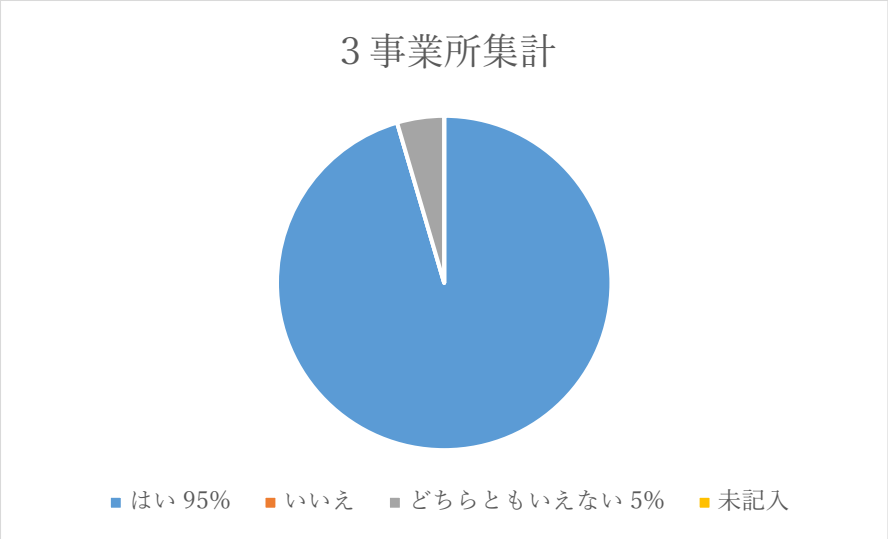
ご意見
・おしゃべり広場や親の会で連携の機会があるので助かります。
・そらまめの時よりは交流の機会が少ないと感じます。子どものタイプが色々なので難しい所だと思いますが。（私見ですが）やや軽度の子の親は親の会に参加しづらいところがあると思います。
・私は参加していても他の方々があまり参加されていないだけです。
・参加できなくてすみません…
・他のデイに比べて一番他の保護者と会う機会があると思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



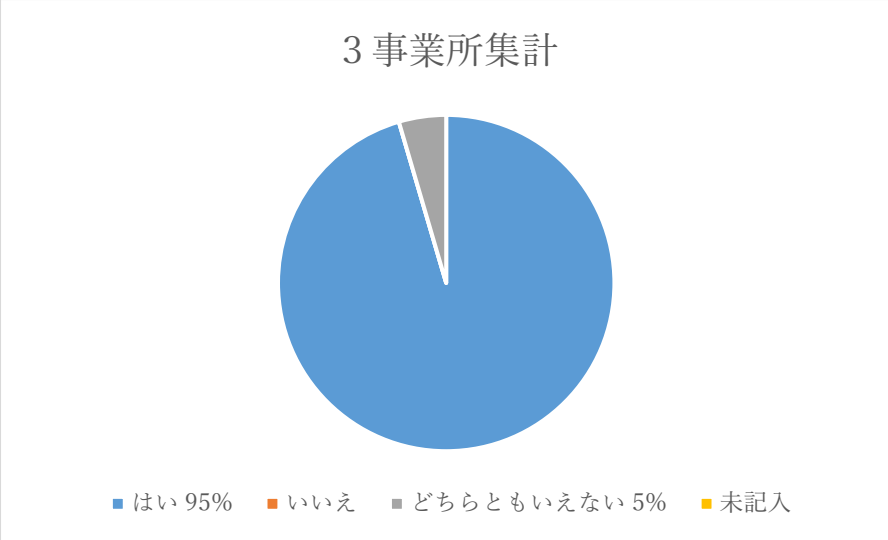
ご意見
・不明
・苦情があった事実がないのでわかりません。
（児童発達↓）
・コロナで質問した事やそらまめの対応がとても真摯に応えていただけて安心でした。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



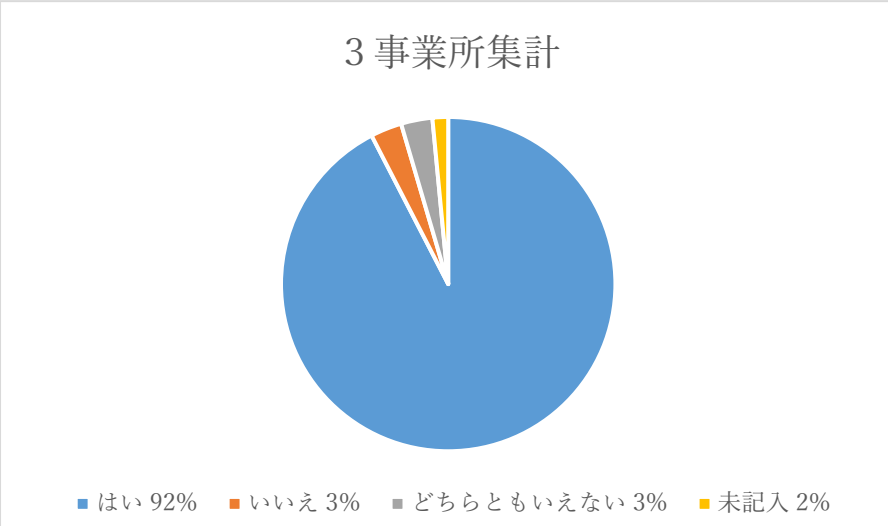
ご意見
・メールが利用できると更に助かると思います。
（児童発達↓）
・子どもの様子や食べたおやつを教えて下さり、とても楽しく伝えて頂いています。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



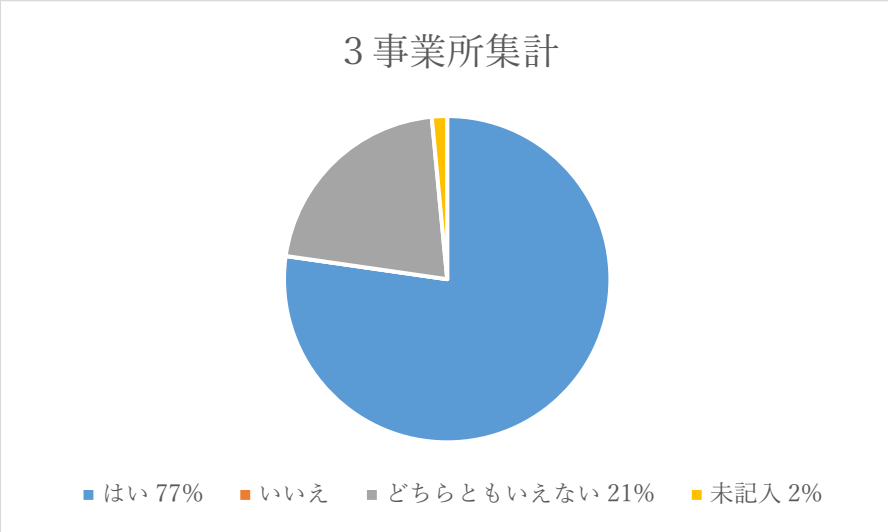
ご意見
・各事業所通信やお知らせなどこまめにお伝えして下さっています。
・ホームページをあまり見ることがなかったので今後見させていただきます。
（児童発達↓）
・そらまめの発行するお手紙、毎回楽しみにしています。

⑭個人情報に充分注意しているか



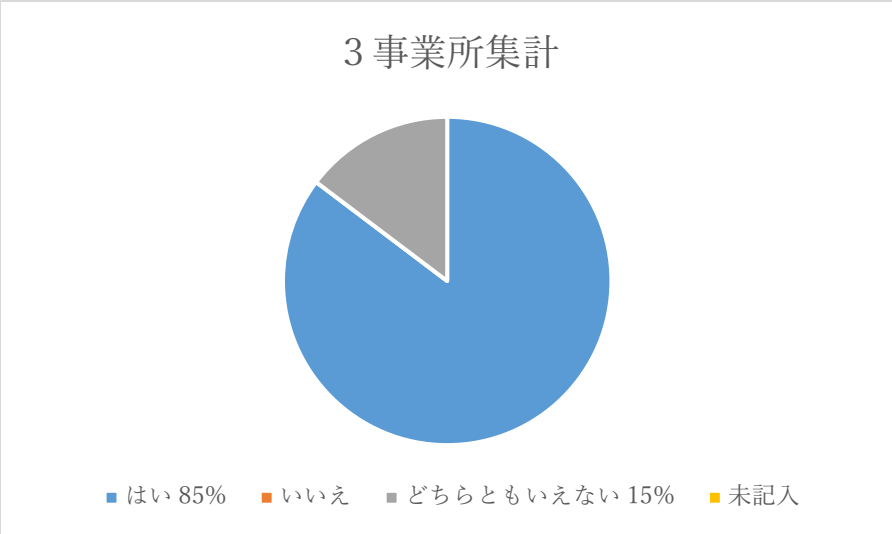
ご意見
・保護者の連絡網必要ですか？一斉メールでも頂ければと思うのですが。
・わからない
・紛失されているので今後ないように改善してほしい

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



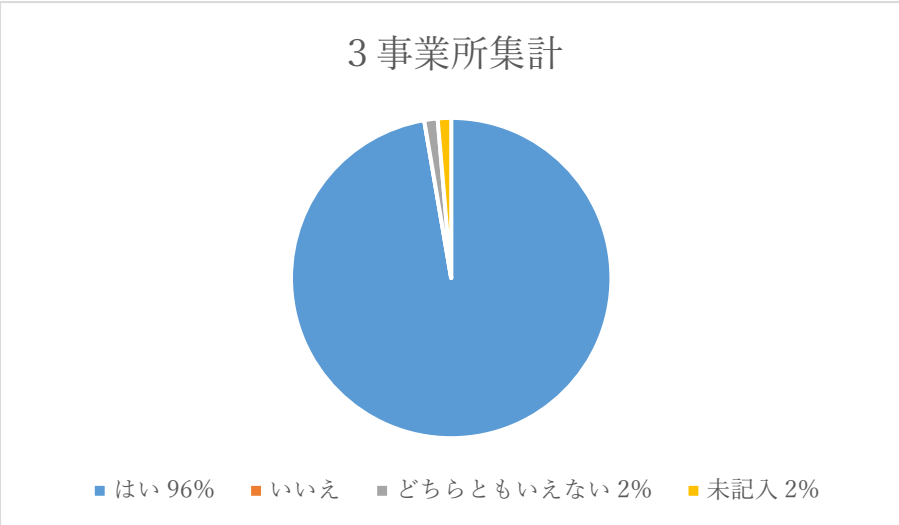
ご意見
・不明

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



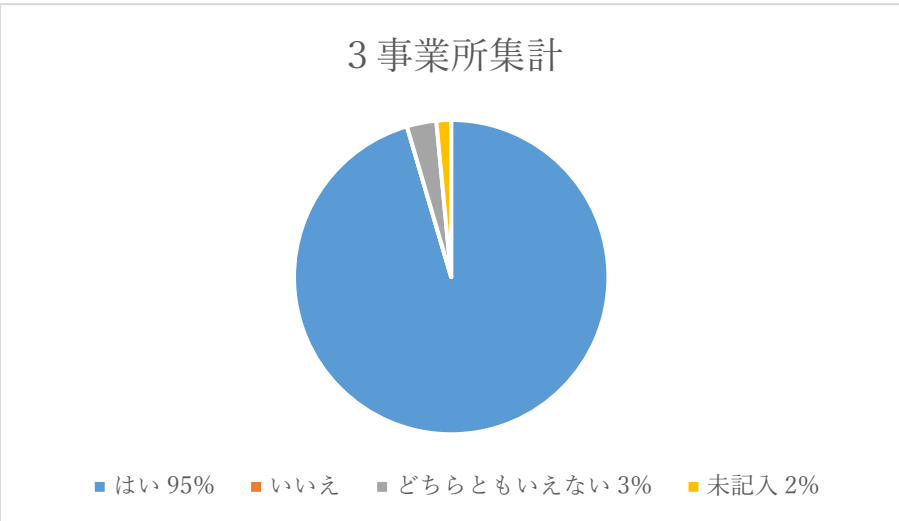
ご意見
・訓練や練習のときにうちが利用できていないと思うので。
・避難訓練をして頂けていていざという時安心です
・もしかしたら定期的に避難訓練が行われてるかもしれませんが、分からないので

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見
・通所予定を確認してきたり、通所前日は通信を出して嬉しそうに見ている姿に楽しく通所させてもらっていると感じています。
・うみさんでは大きなけがをすることなく子どもも行くのを楽しみにしています。
・とても楽しみにしていますし、帰りに「楽しかった！！」と話してくれます。
・とても楽しみにしています。
（児童発達↓）
・「そらまめ行くよ」と言うと笑顔でジャンプして喜びを表現しています。
・毎週とっても楽しみにしています！「そらまめさん行くよ」といつも言っています。

⑱事業所の支援に満足しているか



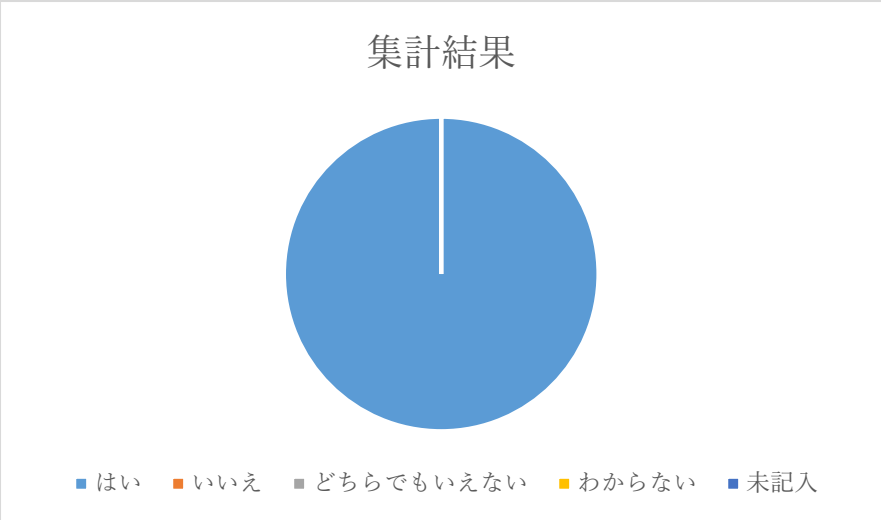
ご意見
・いつも本当にありがとうございます。息子が幼い頃からずっと一緒に成長を見守り、支援して下さっている。親子共々、安心できる、大切な事業所さんです。これからもよろしくお願いします。
・丁寧なご指導とご配慮にいつも感謝しています。ありがとうございます。
・学校や家以外の子供の大切な居場所となっています。子供だけでなく親にとっても頼れる存在。ご機嫌で帰宅する様子を見てこちらも嬉しいです。
・満足しています。
（児童発達↓）
・家から近く、最初は本当に預けていいのだろうかと…思いましたが本人がとても楽しそうにしているので、親としても嬉しく満足しています。ありがとうございます。
・職員の方みなさん、子どものことはもちろん、親のことも心配してくださったり、気遣って下さるので、とても感謝しています！！子どもにとても優しく接して下さるので本当にありがたいです。

その他のご意見
・何かが起こってしまった時、その後の対応や配慮が足りないと感じて残念です。迅速ではなかったです。（⑪・⑭）

＊お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。皆様からのご意見・ご指摘をもとに自分たちの支援を見直し、改善出来ること、続けて大切にしていくことを確認しながら、今後も職員一同「安心・安全・楽しいそら・頼りになるそら」を心掛け、日々の支援にあたらせていただきます。

保護者向け　児童発達支援評価表　集計

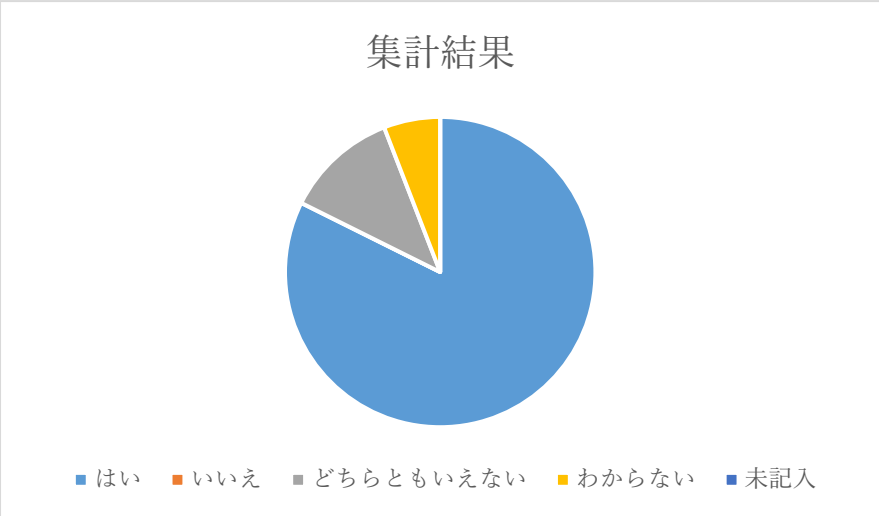
①子どもの活動等のスペースが充分に確保されているか



ご意見

・天気が悪い日でも充分に室内で運動できるようになっていると思う。

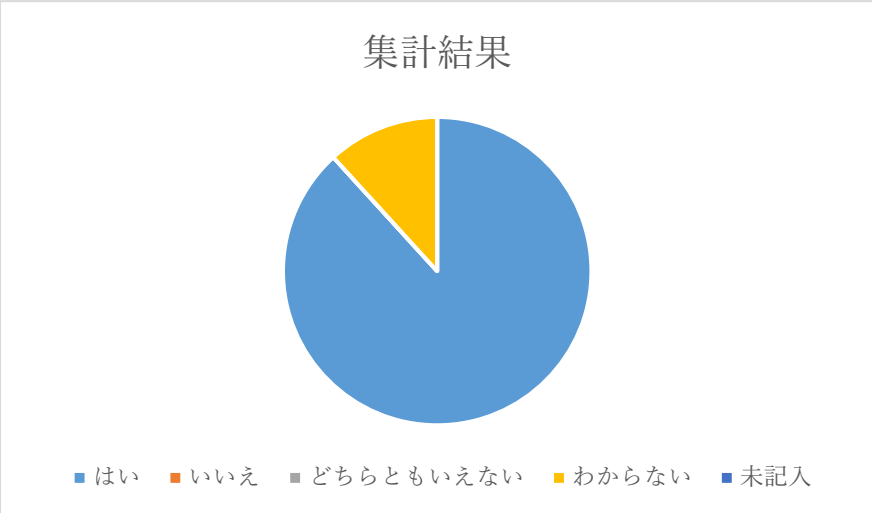
②職員の配置数や専門性は適切であるか



ご意見

回答なし

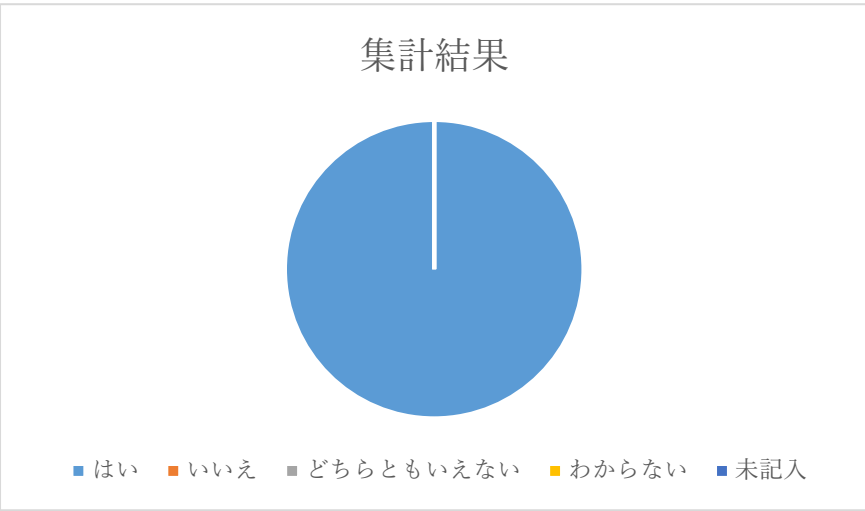
③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



ご意見

・シンプルで使いやすく考えられている。おもちゃや本など子供の心をくすぐる物がたくさんあるが活動がはじまると気が散らないよう隠す工夫がされていたり皆と一緒に活動するのが苦手な子のため、休むスペースも部屋の一画にあり、考えられている。

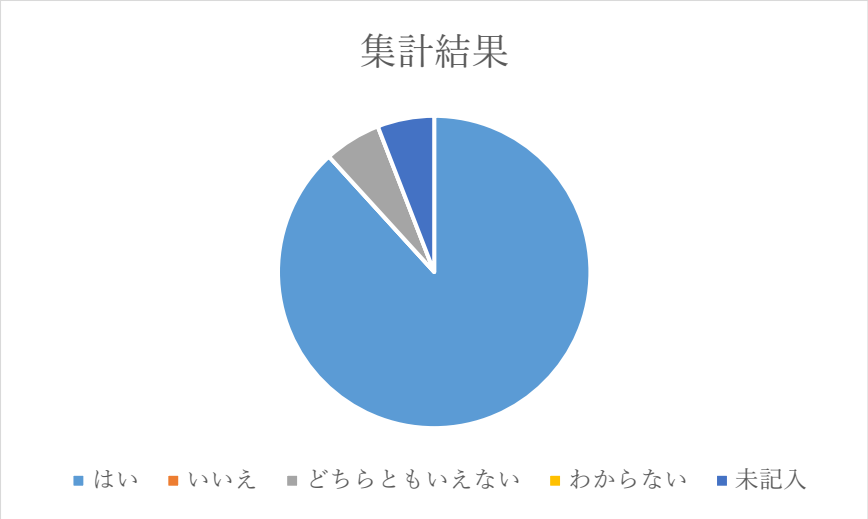
④生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



ご意見

回答なし

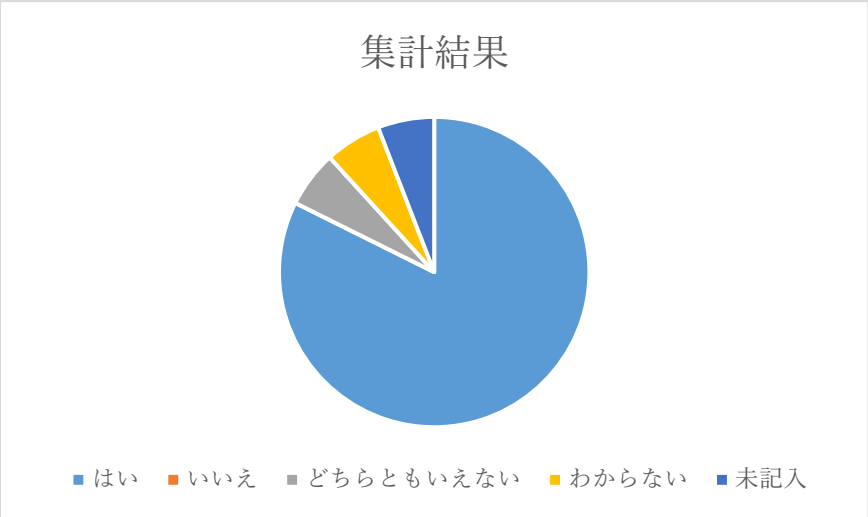
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達計画が作成されているか



ご意見

回答なし

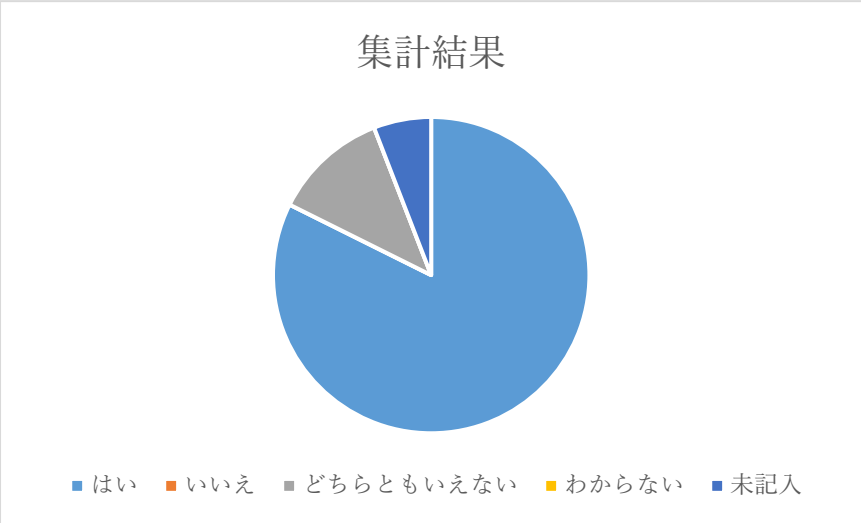
⑥児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援、家族支援、地域支援で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか



ご意見

・デイサービスではどのような支援が行われているかわからないところがあります。定期的に面談や見学をさせてもらいたいです。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

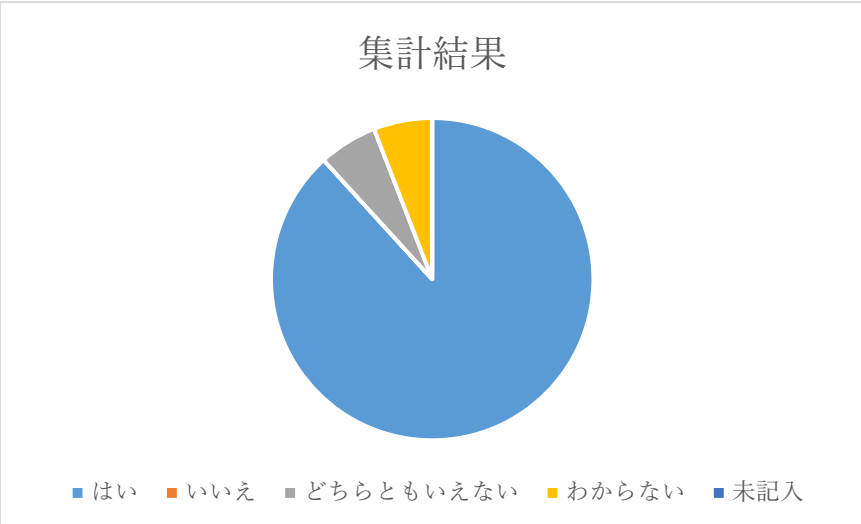


ご意見

・活動内容の全てにいろいろな要素をしっかり考えた上で入れて下さっている。

・ただ放課後デイでの活動が保護者が見えていない現状もあります。

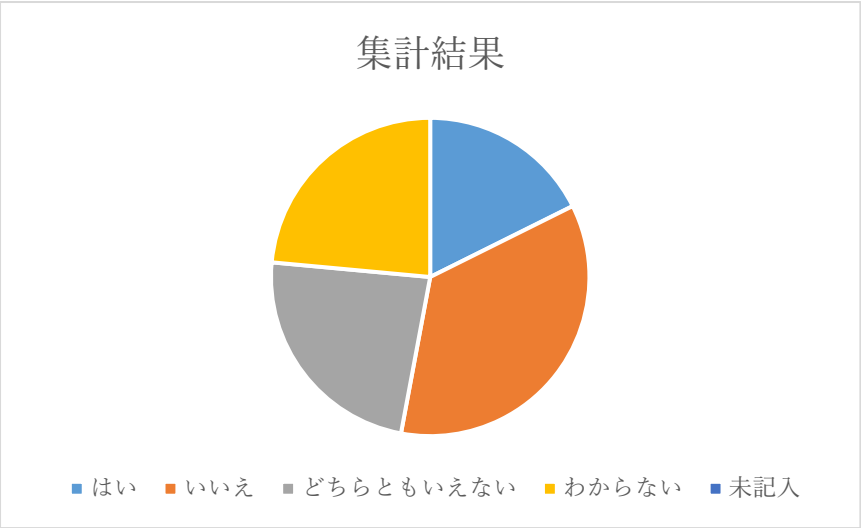
⑧活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか



ご意見

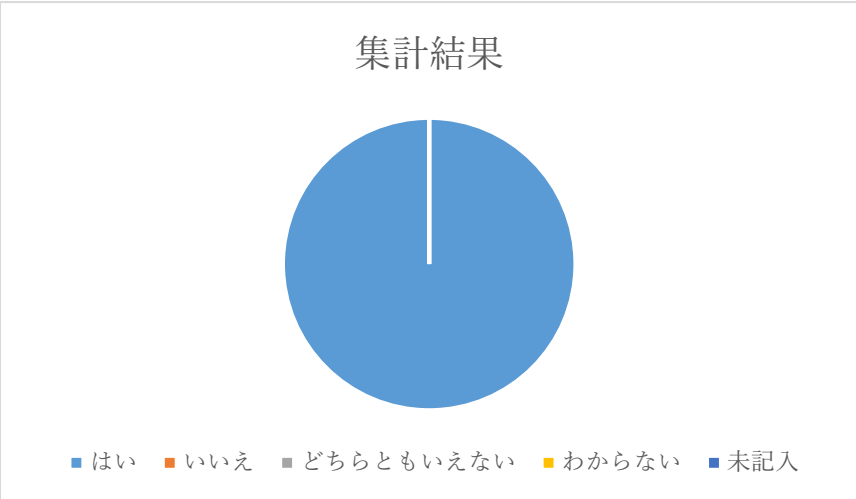
・どうしたら子供達がよろこぶか、その中に必要な支援をどう入れていけるか考えて下さっていることがよく分かる

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



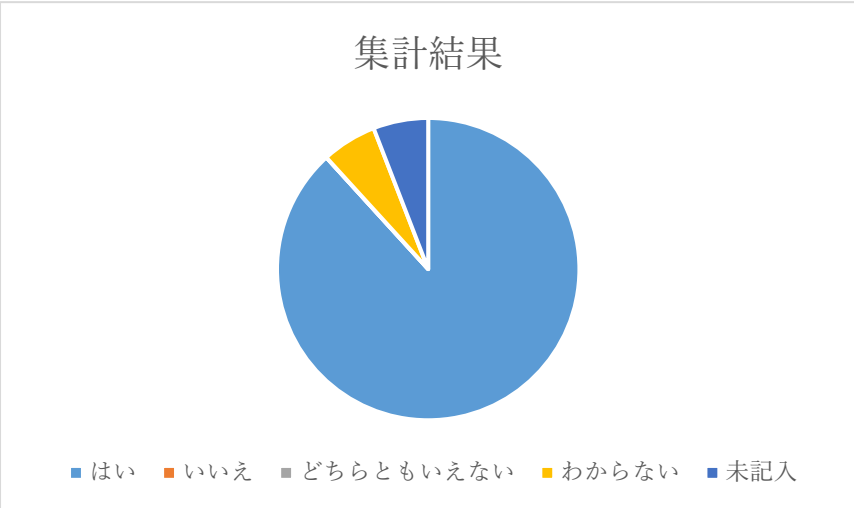
ご意見
・息子に関しては幼稚園に通っているので必要性を感じていません。
・機会を設けてもらえるとありがたいです。
・まだ通い始めて少ししか経過していない為わかりません。
・そらまめはそらまめ、幼稚園は幼稚園。保護者が両方に活動を伝えています。
・不定期の参加の為わからなくてすいません。

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



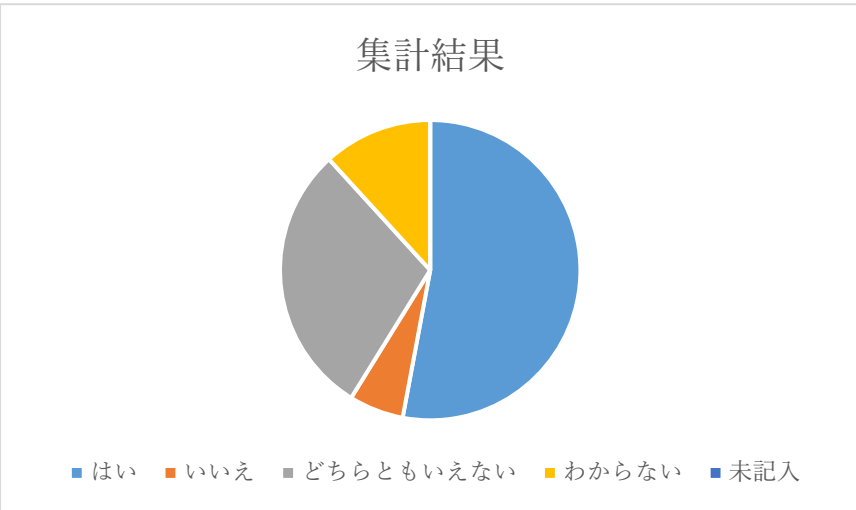
ご意見
回答なし

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



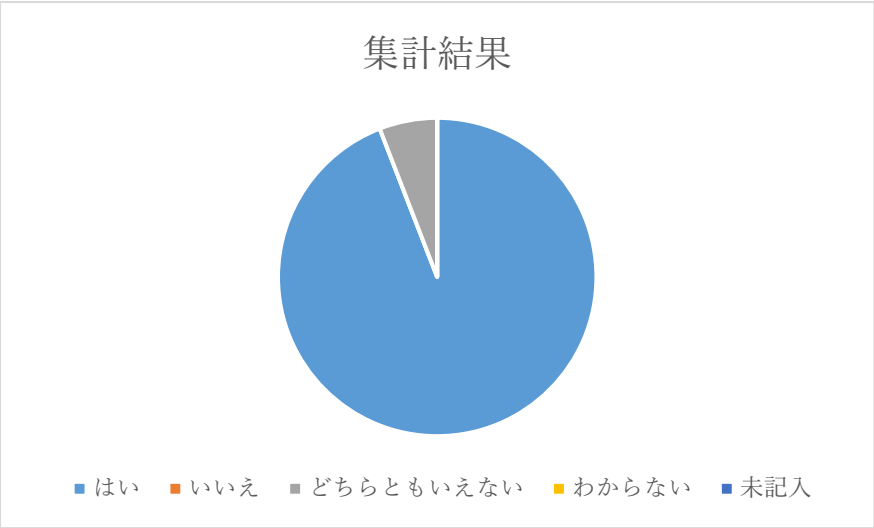
ご意見
回答なし

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



ご意見
・親子の時はされていました
・ペアトレというより、講演会のようなものが多い。ペアトレも入るとなおよいのでは？

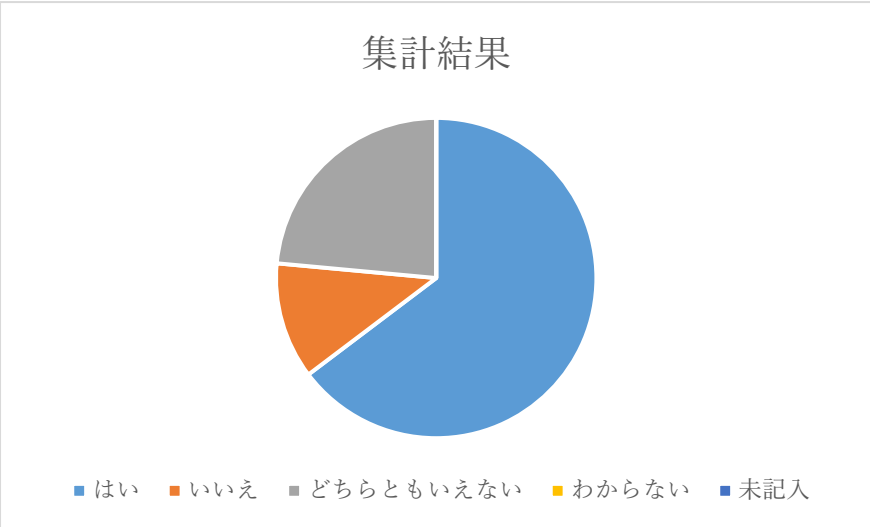
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



ご意見

・子の課題について相談するがしっかりと考え、先生方の経験からも適切なアドバイスやはげましがいただけます。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ご意見

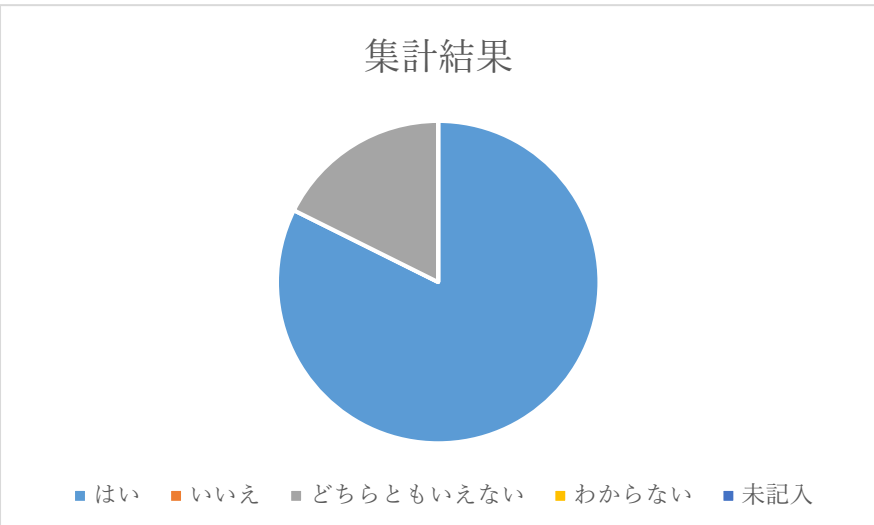
・こちらが望めばいつでも対応して下さいます。（支援計画のお話以外にも）

・育児について相談させてもらいたいです。誰にどのように助言を求めたらよいか教えてほしいです。

・普段から相談や質問をしやすく、とてもありがたいです。

・もう少し助言等の支援があるとなおよい。

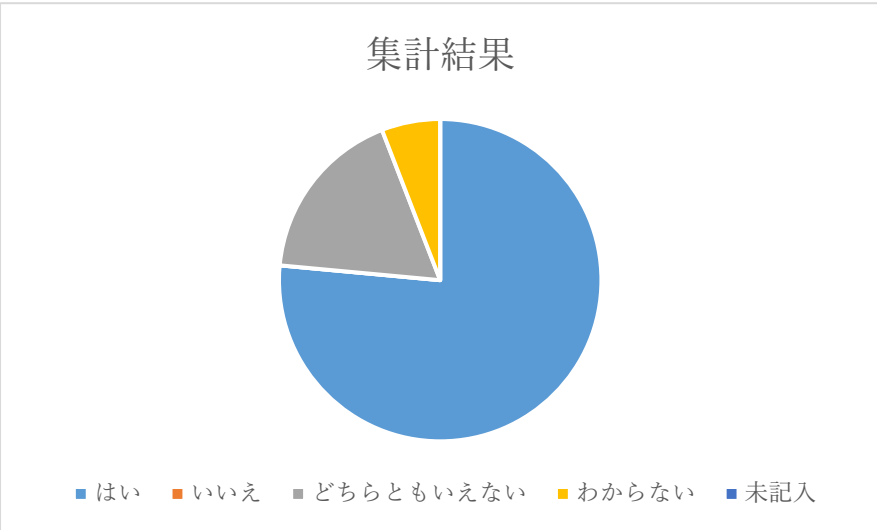
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



ご意見

回答なし

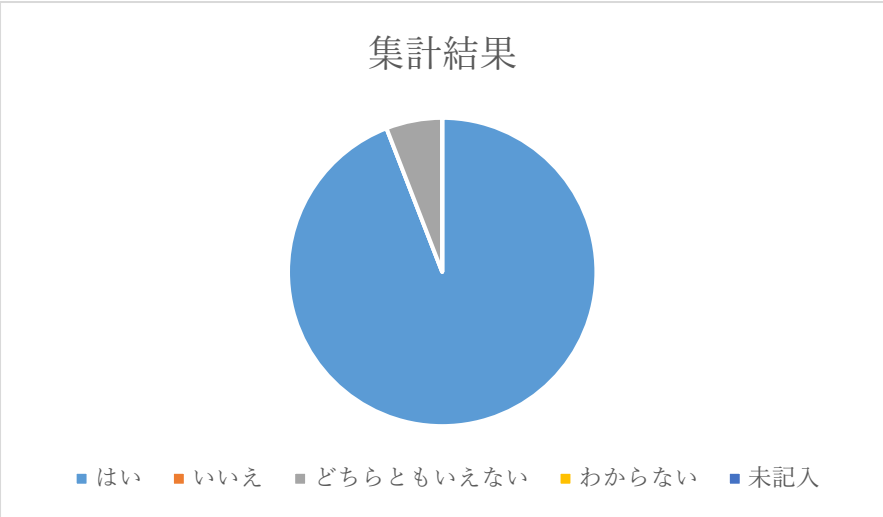
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



ご意見

回答なし

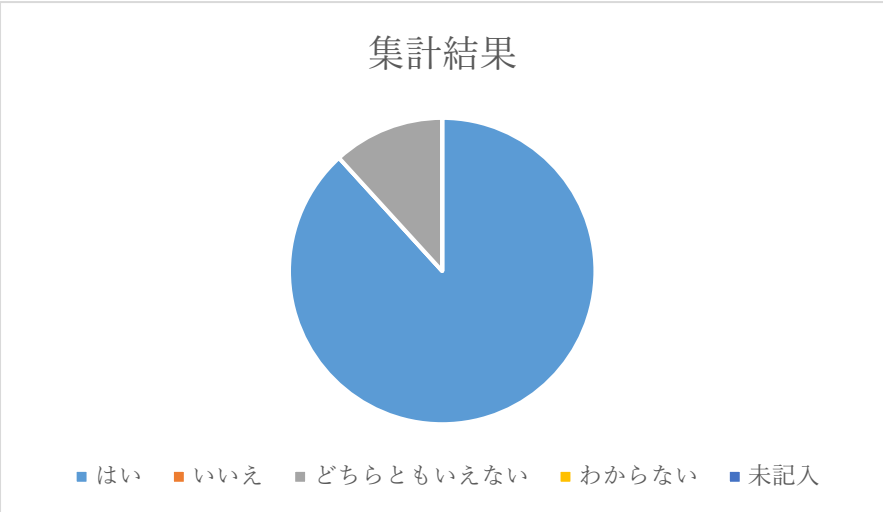
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



ご意見

・ノートが役に立っています。他に定期的に面談をしてもらいたいです。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

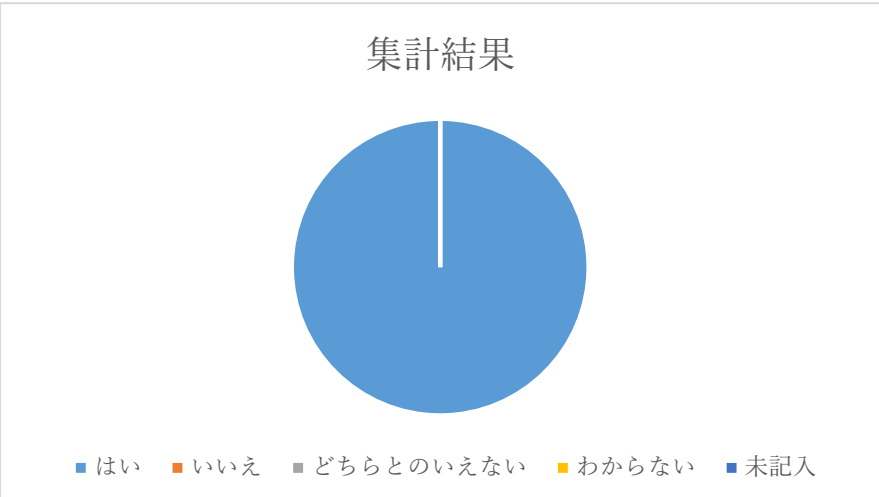


ご意見

・ホームページやブログ等のシステム面を充実させてほしいです。預けている際の様子など知りたいです。また、写真などパスワード付で閲覧できるようにしてほしいです。

・現在子どもが利用していないので私（親）が事業所に行かないと情報等の発信を受け取れない

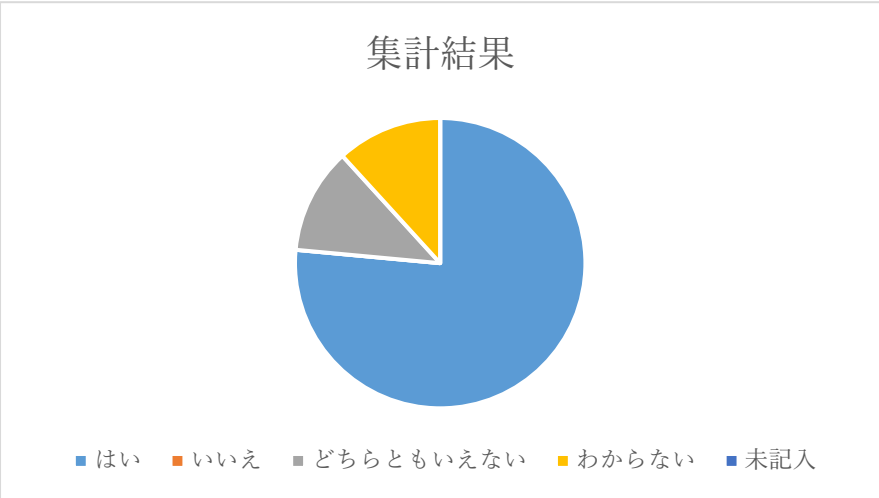
⑲個人譲歩の取扱いに充分注意されているか



ご意見

・回答なし

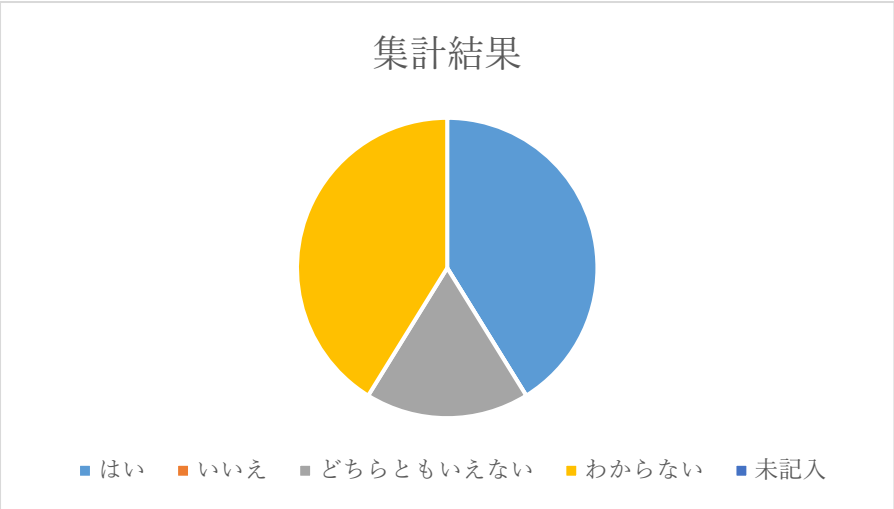
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



ご意見

・説明はパンフレットであったが発生を想定した訓練は受けたことがない。

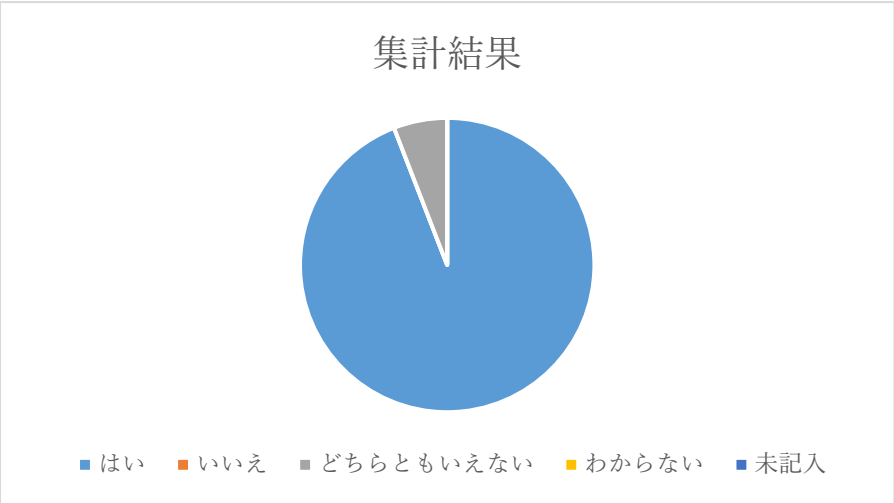
㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見

・不定期の参加の為わからなくてすいません

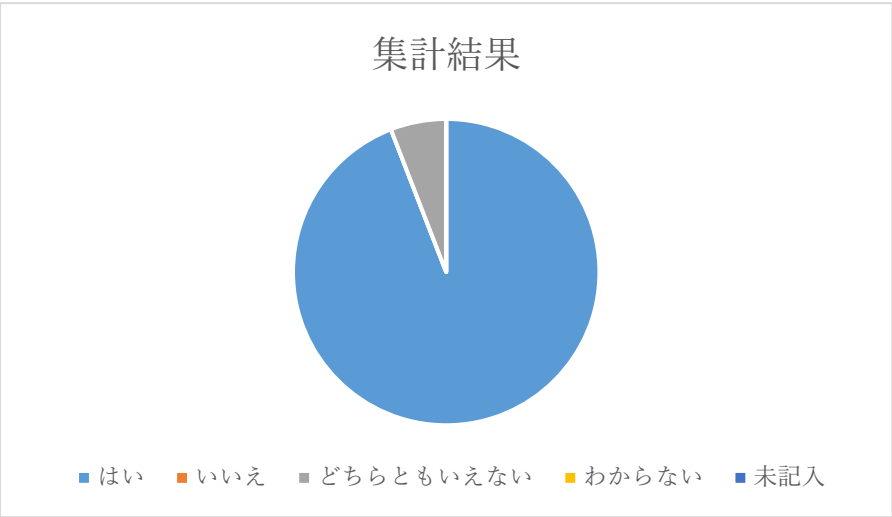
㉒子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見

・毎回楽しかったと話してくれ、行くのを楽しみにしています。
・とても楽しみにしていて予約の日は着がえや片付けを進んですませ、親より先に準備がおわり「まだ？」ときいてきます。
・とっても楽しく通わさせていただいています。
・とても楽しみにしています。
・日によって母と別れたくないので嫌がるが行くと楽しんで帰ってくる

㉓事業所の支援に満足しているか



ご意見

・子供の成長を一緒に見守り楽しみにして下さり、子にとっても親にとっても心の支えになっています。
・子どもにとっても保護者にとってもそらまめに大変お世話になっております。