

# ハローポーターの山行条件 必ずお読み下さい

山行は山岳地帯、自然の中での活動を対象としておりますので様々な危険が予測されます。ガイドは十分に危険を回避するように努めますが、参加者ご自身も安全に対する注意を心がけ、野外活動における危険性は十分に認識された上でご参加ください。

**山行料金について**：山行の1ヵ月前までに弊社口座へお振り込みください。追加で生じた費用に関しましては、ガイド・ポーター分を含みお客様のご負担となります。集合場所への移動は御自身でお手配ください。下山遅延等による乗車券や航空便の無効等損害につきましては、参加者御自身で負担していただきます。

**集合・解散について**：原則として現地集合、現地解散です。ただし集合前・解散後にスタッフの車輛に無料で同乗することも可能です。交通事故等に関しましては、加入している自動車保険の限度額内の対応になりますのであらかじめご了承ください。同乗ご希望の方はお申し込みの際にお伝えください。

**キャンセルについて**：お客様の都合により参加をキャンセルされ、「山行が中止とならない場合」は、山行30日前を過ぎてからは山行参加費の全額をお支払いいただきます。お客様の都合により「山行が中止となる場合」は、山行30日前を過ぎてからのキャンセルは、ガイド料・ポーター料・その他附帯する料金の50%、3日前からは100%のキャンセル料をお支払い頂きます。航空便の欠航等の際は、別交通機関においても集合する方法が無い場合に限りキャンセル料は掛かりません。なおいずれの場合も、スタッフ分を含み宿泊料金・バス代等、既に発生している費用についてはキャンセル日を問わずキャンセル料金をお支払いいただきます。

**保険について**：山行の安全には十分配慮し安全確保に努めますが、山や自然には様々な危険がつきものです。山行中の事故や行動に関しましては各自が一切の責任を負うことを予めご了承ください。万が一の事故に備え、ガイドは山岳ガイド賠償責任保険に加入しています。お客様は、ご自身による山岳保険にご加入ください。短期掛け捨て等の山岳保険もございます。なお、捜索・救助費用が生じた場合、その全額をお支払いいただきます。

**山行中止について**：悪天候の場合は山行を中止する場合があります。山行前日もしくは当日の出発前に中止決定の場合は、宿泊施設等のキャンセル料、振込手数料を差し引いて、山行費をお返しします。ガイドが出発した後の山行中止については、山行費の返金は出来ませんので予めご了承ください。なお、次の事由により山行途中であっても山行の中止または離団していただく場合がございます。その場合、山行費はお返しできません。①お客様の装備に不備があり、山行継続が危険だとガイドが判断したとき。②お客様が病気その他の事由により、山行の継続に耐えられないとガイドが判断したとき。③お客様が山行を安全かつ円滑に実施するためのガイドや当社の指示に従わないとき。④他のお客様に対し迷惑を及ぼし、団体行動の規律を乱し、安全かつ円滑な旅行の実施を妨げるとき。⑤天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関などの旅行サービス提供の中止、官公署の命令、その他の当社の関与し得ない事由により、旅行の継続が不可能となったとき。なお、道路状況、天候、ガイド含むメンバーの体調不良、車の故障等の理由により山行行程に変更が生じた場合は、山行費の返金はできません。

**代替の山について**：悪天候や増水、林道の通行止めにより登山が困難・危険と判断した場合や、山荘の閉鎖等の場合は、代替の山に変更します。代替山の選択については、初めに申し込まれた方とガイドが相談の上決め、最終決定はガイドに一任させていただきます。代替となった場合、追加で必要となる宿泊費・移動費はガイド・ポーター分も含み、参加者でご負担頂きます。

代替の山へ変更となった場合や、代替により山行日程が短縮した場合も、山行料金は返金出来ません。代替の山へ参加されない場合や、途中で離団される場合についても、山行料金の返金はできません。

## ポーターが同行する場合

ポーターが登山案内をすることはありません。あくまで荷運びする者であるということを、予めご了承ください。ポーターは自己の危険は回避しますが、お客様の危険回避に努めるための者ではありません。

**受託条件**：弊社ガイドが同行する山行。または依頼されるパーティーのリーダーが登山ガイドの資格を有している場合。ただし、山行計画を当方で協議し、ポーターを同行させることが不相当と判断した場合は、お断りすることもございます。

**お申し込みについて**：当社ホームページ上のお申し込みフォームにてお申し込み下さい。その際に、約何 kg の荷物をポーターに依頼する予定か、宿泊装備（テント一式、鍋など）のレンタル希望の有無をお申し出下さい。重量によってはポーターの人数を追加する必要があります。

**ポーター雇用について**：弊社規定の基本料金の他、ポーターの交通費、宿泊費等もお客様のご負担となります。なおポーター人数は必ずしも同行する人数ではありません。事前に荷上げを行ったり、別パーティーのガイドやポーターが担荷する分も、ポーターの人数に含まれております。山行料金については、出発の 1 ヶ月前までに弊社口座へお振込みください。

### 以下、ポーターのみが同行する山行について

**集合・解散について**：原則として現地集合、現地解散です。

**キャンセルについて**：お客様の都合により山行が中止となる場合は、山行の 30 日前を過ぎてからのキャンセルの場合、ポーター料・その他附帯する料金の 50%、3 日前からは 100%のキャンセル料をお支払い頂きます。ご依頼予定の担荷料については、キャンセル料は掛かりません。

**保険について**：保険はお客様各自でご加入下さい。万一の事故の場合はお客様御自身の責任となり、掛かる費用に関しても御自身でお支払い下さい。

**山行中止について**：山行の中止はお客様御自身で決定してください。なお中止の場合、「キャンセルについて」の項同様にキャンセル代が必要となります。ポーターは安全が危ぶまれると自身で判断した場合、警告的な忠告を行います。改善がなされない場合や、意思疎通に問題が生じている場合は、ポーターは自身の判断でパーティーから離脱します。その際お客様に起きうる全ての事故について一切補償できないことと、雇用費・担荷代の返金はできません。